

Wellness Control System

Beléptető rendszer fürdőkbe, wellness parkokba a készpénzforgalom elkerülésére

Áttekintő leírás

Opciók, lehetőségek, megoldások



2023. augusztus 4.

Tartalom

| | |
|--|----------|
| Wellness Control System | 1 |
| Bevezetés | 3 |
| Jegyvásárlás | 3 |
| Tulajdonságok: | 5 |
| Belépés | 8 |
| Jeladó: Karkötő, karszalag | 8 |
| Belépés beléptetőkapukkal | 8 |
| Belépés élőszemélyes ellenőrzéssel | 8 |
| Fizetés a fürdő területén nyújtott szolgáltatásokért | 10 |
| Öltözőszekrény használata | 10 |
| Kilépés | 11 |
| Szállóvendégek | 11 |
| Előfoglalások | 12 |
| Bérletkezelés | 12 |
| Klubrendszer / törzsvásárlói rendszer | 12 |
| Integrálhatóság | 12 |
| 1. sz. melléklet – A fürdőhely területén fizetőeszköz nélküli fogyasztás | 14 |
| Működési leírás | 14 |

Bevezetés

A [Wellnes Control rendszer](#) a Procontrol által fejlesztett ProxerNet épületfelügyeleti rendszerszoftverből és moduljaiból, illetve a kapcsolódó Procontrol hardverekből felépülő megoldás, az alábbi fő [szolgáltatásokkal](#):

- Jegy-, bérletkezelés, törzsvásárlói kedvezmény (klubrendszer), visszatérő vendégek
- Recepció szolgáltatások: jegykészítés, karkötők kiadása
- Bejelentkezés a kapunál
- Készpénz nélküli belépés és fogyasztás a fizető helyeken (étterem, szauna) - Kredit-debit rendszer: a vendég a fürdőben kialakított ügymenet szerint vagy egy előre befizetett összeg terhére, vagy számláját a távozáskor kiegyenlítve fogyaszthat
- RFID proximity karkötő vagy Tyvek QR kódos, vonalkódos karkötő, mely személyazonosítóként, szekrénykulcsként és kreditkártyaként is szolgál
- Szállodai vendégek számára megkülönböztetett ügymenet – szállodai karkötő, utófinanszírozás, a szállóvendégek számlájukat a szálloda recepcióján egyenlíti ki

A leírás a rendszer egy általános összefoglalása. Mivel saját cégünk fejlesztése, módunkban áll és készek vagyunk az Önök igényei, elképzelései szerint kialakítani, fejleszteni, saját környezetre és célra szabni.

Jegyvásárlás

A jegy vásárlása többféle módon lehetséges:

1. **Interneten előre vásárolt jeggyel:** a jegy felmutatása elektronikusan e-mailben, QR-kóddal, vagy pdf.ben letöltve



2. **Élőszemélyes jegyvásárlás a pénztárban:** készpénzzel vagy POS terminálon keresztül, l. [ProxerNet PaynGo Web Access](#) modul

Termékek kezelése

+ Hozzáadás Excel export CSV export Egész tábla

Szűrés Szűrés erre: C Szűrés erre: Termi Szűrés erre: Szűrés erre: Enged Szűrés erre: Fizetőautom. Szűrés erre: Érvényesség ideje (0 - u

| ID | Cikkszám | Termék név | Termék ára | Valuta | Engedélyezve | Fizetőautomatán elérhető | Érvényesség ideje (0 - ures - sima jegy) | |
|----|----------|------------------------------|------------|--------|--------------|--------------------------|--|-------------|
| 1 | | Jegy | 1000 | HUF | True | True | 1 | Szerkesztés |
| 2 | | Diák jegy | 600 | HUF | True | False | | Szerkesztés |
| 3 | | Nyugdíjas jegy | 400 | HUF | True | False | | Szerkesztés |
| 4 | | Helyi lakos. teljes árú jegy | 700 | HUF | True | True | 2 | Szerkesztés |

A táblázat sorainak száma összesen: 4 Időszükséglet: sql_query_exec = 0.025s, dataset_end = 0.185s, html_gen_body = 0.187s

Első < 1 1 > Utolsó

A PaynGo Web Access jegyértékesítő szoftvermodul egy élőszemélyes jegyértékesítő szoftver, webes felülettel, adatbázis kapcsolattal a fizető beléptető rendszerhez, beléptető kapukkal. Egy manuális jegykezelő szoftver, engedélyező felület (fizetéssel vagy akár fizetés nélkül). Kezelés után a jegy „Fizetve” státusszal rendelkezik.



| Cikkkód | Termék neve | Egységár | Valuta | |
|---------|------------------------------|----------|--------|---------|
| | Jegy | 1 000 | HUF | Kosárba |
| | Diák jegy | 600 | HUF | Kosárba |
| | Nyugdíjas jegy | 400 | HUF | Kosárba |
| | Helyi lakos. teljes árú jegy | 700 | HUF | Kosárba |
| | Heti bérlet | 4 500 | HUF | Kosárba |

A táblázat sorainak száma összesen: 5 Időszükséglet: sql_query_exec = 0.019s, dataset_end = 0.119s, html_gen_body = 0.12s

Elő < 1 1 > Utolsó

Kosár

Részletes tulajdonságok

Fizetés módja: Készpénz

Szűrés erre Szűrés erre Szűrés erre: Me Szűrés erre: E Szűrés erre

| Cikkkód | Termék neve | Mennyiség | Egységár | Valuta | |
|---------|-------------|-----------|----------|--------|-------------------|
| | Jegy | 2 | 1 000 | HUF | Szerkesztés Törés |

Összegezve Valuta

2 000 HUF Fizetés - F2 Törés - F4

Tulajdonságok:

- előszemélyes jegyértékesítő POS szoftver webes felülettel
- manuális jegykiadás, jegyérvényesítés
- belépőjegy nyomtatása, RFID karkötő, vonalkódos karszalag kiadása
- jegytípusok kezelése: pl. alkalmi (egyszeri belépésre jogosító), napi (adott napon többször is ki- és belépésre jogosító), diák, nyugdíjas, helyi lakosok jegye
- bérletek: heti, havi bérlet, bérlethez igazolványszám vagy név felvihető
- létszámkorlát kezelése
- az alapsomagban kétféle fizetésmód: készpénz, bankkártya
- az alapsomagban egyféle valuta kezelése: forint
- az alapsomagban egy pénztárállomás kezelése – pénztáranként, fizetési helyenként bővíthető
- kimutatások, statisztikák értékesítési helyenként: pénzforgalom, eladott jegyek összegzése, értékesítési, látogatási statisztikák
- pénztárosok (felhasználók) kezelése, hozzáférésvédelemmel
- magyar és angol nyelven elérhető kezelőfelület



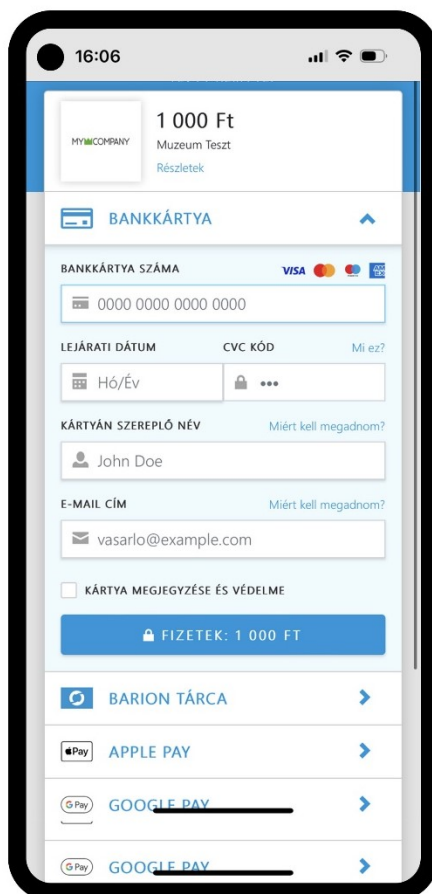
3. **Önkiszolgáló jegyvásárlás automatából:** az előtérben kihelyezett fizetőautomatával vásárolhat a vendég számára megfelelő jegyet. A jegyet kinyomtatva vagy elektronikusan, emailben – QR kóddal kapja kézhez ([AutoPay 4600](#), [PayPass](#), [QR kód olvasó](#)) ([AutoPay 4600](#), [érme](#), [bankjegy](#), [PayPass](#), [QR kód olvasó](#))

Az önkiszolgáló jegyvásárlásra az automata kezelőfelületén, illetve az Internetes jegyvásárlás felületén a Wellness Online Jegyvásárlás modul keretében személyre szabott rendszert alakítunk ki, igényeik és elképzelésük szerint. Abban az esetben, ha a Megrendelő saját rendszert vagy a piacon megtalálható foglalási rendszert használ, annak integrálását is megvalósíthatjuk.



A jegyvásárláshoz az önkiszolgáló automatát az előtérben helyezük el, ahonnan az információs pult vagy recepció könnyen elérhető, hogy utána a karkötőket, karszalagokat ki tudják váltani a vendégek.

4. **Mobiltelefonos jegyvásárlás QR-kód alapján:** [ProxerNet - Pay-By-QR](#) modulal (mobillal beolvasott QR-kód alapján SimplePay alkalmazással. fizethet, okostelefonnal). A QR kódot az online jegyvásárló modul hozza létre, a „vásárlási lista” összeállítása (jegy típus, szolgáltatások, leköttendő pénzösszeg stb. kiválasztása) után.



Belépés

Jeladó: Karkötő, karszalag

A jegyvásárlás után a vendég az információs pulnál átveheti [proximity karkötőjét](#), vagy QR kódos / vonalkódos karszalagját.



Belépés beléptetőkapukkal

A vendégek a fürdő területére a karkötőjükkel, karszalagjukkal tudnak belépni, a beléptető kapukon keresztül.

A fürdő területére belépéshez az egyszerre-egy-ember kritériumot a forgóvilla biztosítja, emellett az akadálymentes bejutáshoz (kerekeszék, babakocsi, takarító kocsi) a lengőszárnyas kapuinkat javasoljuk,

A kapuba épített RFID olvasó, QR kód olvasó ellenőrzi a belépési jogosultságot, érvényes jeladó esetén enged áthaladást.

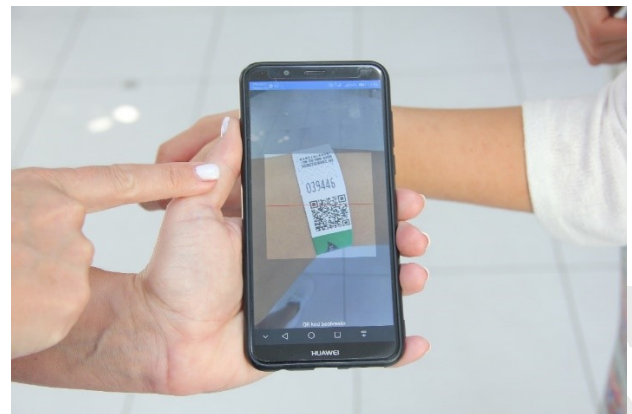
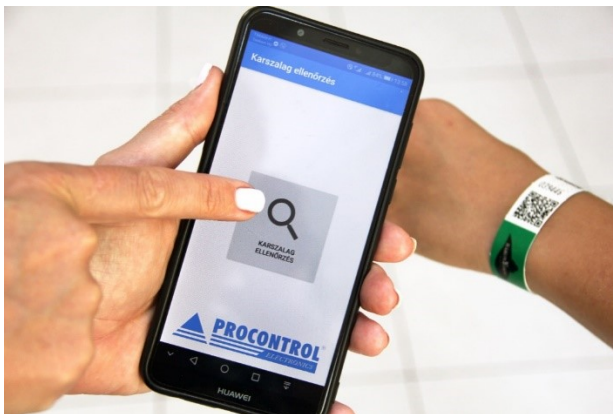


[Beléptetőkapuink](#) és [RFID-, QR kód olvasóink](#) választékát tekintse meg honlapunkon.

Belépés élőszemélyes ellenőrzéssel

QR Check - Android telefonon futó QR-kód beolvasó, karszalag-ellenőrző program

Élőszemélyes belépésellenőrzéshez alkalmazható megoldás. Az Androidos telefonra telepíthető program segítségével a Procontrol Elektronika Kft. által előkészített belépő karszalagok érvényességét lehet ellenőrizni.



PROCONTROL
ELECTRONICS LTD

Fizetés a fürdő területén nyújtott szolgáltatásokért

A fürdő területén működő szolgáltatásokért pénzforgalom nélkül, a „számlájukon” elhelyezett, előre feltöltött összegből a jeladójukkal tudnak fizetni a vendégek. A jeladót a jegyvásárlással egyidőben tudja feltölteni, a fedezetet beállítani, azzal az összeggel, amit várhatóan elkölt a fizetős szolgáltatások igénybevételével, termékek vásárlásával (étterem, kávézó, szauna stb.). A szolgáltatás igénybevételekor, illetve a termék vásárlásakor a fedezet csökken az elköltött pénzzal. Amíg fedezet van, addig realizálható a vásárlás. Kijelentkezéskor az elköltött összeget fogja leemelni a számláról, a fennmaradó összeg felszabadul.



A rendszer működéséről bővebb leírás az [1. sz. mellékletben](#) olvashat.

A fürdő területén belül egyenleg-ellenőrző állomásokat, [infoterminálokat](#) helyezünk el, ahol a lekötött összeget igény szerint még utólag emelni lehet. Az infoterminál az igényeknek megfelelően lehet embermagasságú rozsdamentes acéلبól készült érintőképernyős [elegáns torony](#), vagy lehet egy kis méretű [fali LCD terminál](#).

Öltözőszekrény használata

Az öltözőszekrények használata is megvalósítható a karkötővel, karszalaggal. Az [intelligens szekrényzár rendszer](#) [proximity jeladóval](#), [QR kód olvasóval](#), vagy [PIN-kódos](#) nyitással, bármely típusú szekrényajtóra felszerelhető kipattanó zárral kényelmes és biztonságos megoldást nyújt.

A szekrényhasználat is Wellness Control rendszer részeként vehető igénybe.



Kilépés

Karkötők használata esetén a kijáratnál [karkötő elnyelő oszlopot](#) helyezünk el a karkötők begyűjtésére. Karszalag alkalmazása esetén erre nincs szükség.

A kilépés előtti területen [fizetőautomatát](#) helyezünk el, ahol is a fürdődíj, szolgáltatások, fogyasztás díja realizálódik, s a fizetés megtörténik, illetve a fennmaradó lekötött összeg felszabadul (tartozás várhatóan nem keletkezik, a módszer jellegéből adódóan) – a rendszer beállítása szerint. Ezt követően a karszalaggal, vagy a karkötő gyűjtőbe ejtésével kiléphet a vendég a kapun.

Ha készült végszámla, a kapu csak akkor nyílik (és a karkötőt csak akkor nyeli el), ha az egyenleg nulla.

Ha még nem készült végszámla és ki szeretne lépni a vendég – csak valamiért ki kell ugrani, vagy pl. több napra szóló jegyet vett-, amíg a jeladó érvényessége tart, az alábbiak szerint kiléphet:

A karkötő a belépéskor regisztrált érvényességi ideje alatt használható. Ha a vendég a karkötőjét több napon keresztül szeretné használni, erre is van lehetőség. A bejárat kapukon azonban csak abban az esetben léphet ki vele, ha minimum a kauciónak megfelelő összeg a karkötőjén van. Kilépéskor az addigi fürdőhasználati díj a számláján zárolásra kerül.

A kijáratnál fizetőautomata helyett élőszemélyes jegypénztár fürdőterre nyúló szárnya is szolgálhat fizetőhelyként.

A kijáratnál is forgóvilla, lengőszárnyas kapu van elhelyezve, RFID / QR kód olvasókkal, a karkötő-karszalag ellenőrzése után enged át a kapu.



Szállóvendégek

A **szállóvendégek** köre utófinanszírozott jellegű. A szálloda recepciónál kerül sor a regisztrációra (személyes adatok felvétele), itt kapják meg a vendégek a karkötőjüket. A vendég a regisztráció során kiválaszthatja a neki megfelelő konstrukciót, ami ráterhelődik a számlájára. Ez természetesen az itt tartózkodása ideje alatt változhat, ekkor stornírozzuk a nem kívánt tételt és helyette az új tétel kerül a számlájára. A szállóvendégek karkötője hitelkártyaként funkcionál (egy meghatározott hitelösszeggel), nem kell rá előre pénzt elhelyezni. A karkötő érvényességét az itt eltöltendő napok száma határozza meg.

A karkötő szabad áthaladást biztosít a fürdőbejáraton mindkét irányba, valamint mindkét szauna kapun mindkét irányba.

A szállóvendég karkötője éppúgy használható fizetőeszközként a fürdő területén található fogyasztóhelyeken, illetve lekérdezhető az egyenlege az infoterminalon, mint fürdővendég esetében. A fogyasztóhelyeken szállóvendég is kap igazolást, és a vásárolt tételek hozzárendelődnek a számlájához. Egyenlege a lekérdezéskor mindig negatív lesz, hiszen távozásig hitelezünk neki.

Amennyiben szállóvendég elveszti karkötőjét, úgy személyes adatai alapján azonosítjuk az elveszett karkötőt, amiről a tételeket átmásoljuk egy új karkötőre, amit ezen tételeken felül a kaució díjával is megterhelünk. Az elveszett karkötőt ezek után kizárjuk a rendszerből, az új karkötőt szállóvendég tovább használhatja.

Ha a vendég családdal együtt érkezik, akkor a család minden tagja kap karkötőt. A fizetés összevonva történik illetve lehetőség van a család egyes kártyáihoz tartozó hitelkeret korlátozására. Ezeket, belépés előtt, a recepción kell rögzíteni.

Távozáskor a szállóvendég leadja karkötőjét a szállodai recepción, ahol megtörténik a számlazárás. Számlazáráskor az egyéb számlatételekhez hozzáírjuk a fürdőhely költségeit. Ezen tételek bevitele a szálloda rendszerében történik

Előfoglalások

A rendszer szoftverében előfoglalások rögzíthetők, órarendbe írhatók

Bérletkezelés

Ha a vendég a karkötőjét több napon keresztül szeretné használni, erre is van lehetőség. A bejárat kapukon azonban csak abban az esetben léphet ki vele, ha minimum a kauciónak megfelelő összeg a karkötőjén van. Kártya / karkötőelnyelő eszközök is kihelyezhetők a vendégek személyzet nélküli kiléptetésére.

Klubrendszer / törzsvásárlói rendszer

A Wellness Control System támogatja a klubrendszert: a klubtagsági kártya a vendégnek kedvezményes szolgáltatási díjakat, a létesítménynek állandó vendégbázist biztosít.

Integrálhatóság

A Wellness Control rendszer kompatibilis az intelligens épületkonceptiót megvalósító ProxerNet integrált épület-felügyeleti rendszerrel, annak egy részrendszerét képezi. A rendszer által nyújtott lehetőségek még egyszer, röviden felsorolva:

- Gyors jegy- és bérletkezelés: proximity- vagy vonalkódos papírjegyek, karkötők, csuklószalagok, bérletek kiállítása, kezelése másodpercek alatt
- Recepció szolgáltatások, ügyfél bejelentkeztetés
- Kredit-debit rendszer: a vendég a fürdőben kialakított ügymenet szerint vagy előre befizetett összeg terhére, vagy számláját a távozáskor kiegyenlítve fogyaszthat.
- Fényképes ügyfélkezelés, webkamera kezelés
- Készpénz nélküli beléptetés és fogyasztás a fizető helyeken
- Belépők, jegyek, bérletek korlátozhatók szolgáltatástípus, épületrészleg, belépési alkalmak száma és lejáratú időpont szűrőkkel
- Vonalkódos személyazonosító, visszatérő vendégek részére
- Klubkártya kezelés (vonalkódos személyazonosító helyett RFID proximity karkötő, mely személyazonosítóként, szekrénykulcsként és kreditkártyaként is szolgál)
- Ideiglenes jeladókezelés jegytípusonként
- Jeladó hitelkezelés, csak épületen belülre is
- Egyszeri belépők (napijegy) kezelés
- Meglepetés/ajándék kártya kezelése (egy szolgáltatás eladását ingyen engedélyezi a pénztárosnak)
- Belső real-time esemény-üzenet küldés
- Kilépéskor hitelkeret ellenőrzés

- Naplózott kézi (programkezelő által kezdeményezett) átengedés a beléptető kapukon

A fenti lista bővíthető, az egyes funkciók módosíthatók, testre szabhatók a Megrendelő elképzelései szerint. Wellness Control rendszert integrálni tudjuk az Üzemeltető saját meglévő rendszerével is, egyedileg, saját igényekhez igazodva.

PROCONTROL

ELECTRONICS LTD

1. sz. melléklet – A fürdőhely területén fizetőeszköz nélküli fogyasztás

Működési leírás

A rendszer tervezésekor a fürdő területén belül a készpénzforgalom elkerülését tűztük ki célul.

A rendszer transzponderes adathordozókra épül. A transzpondereket műanyag karkötőkre szereljük, vagy karszalagon elhelyezett QR kódokban tároljuk, amelyeket a vendég magánál hordhat fürdőzés és szaunázás alatt egyaránt. A transzponder strapabíró kivitelű, nem érzékeny a fürdőben előforduló körülményekre.

A transzponder a vendég azonosítóját tartalmazza, minden egyéb információt a diszpécser helyiségben elhelyezett szerveren tárolunk. A szerver biztonságát RAID5-ös adatvédelem szavatolja. A **szerver** a helyi lokális hálózaton keresztül kapcsolódik a *recepciókon és a fizetőhelyeken elhelyezett személyi számítógépekhez*, valamint RS485-ös terepi buszon keresztül a *kapuműködtetésekhez, az infoterminálokhoz és esetleg lifthíváshoz*. Ezek a komponensek alkotják a beléptető rendszer hálózatát.

A vendégek a karkötőket érkezéskor az fürdőkasszánál ill. a szálloda recepciónál válthatják meg. A fürdőbe csak a karkötők segítségével lehet belépni.

A **fürdővendégek** köre előfinanszírozott rendszerű. Nekik a recepciónál belépés előtt fel kell tankolniuk a karkötőjüket, tehát letétbe kell helyezniük rajta egy bizonyos összeget. A karkötőre tankolható minimális összeget állapíthatunk meg, ami az esetleges kauciót és a fürdődíjat tartalmazza. A számlán a kaució rögtön zárolásra kerül, ez az összeg vásárlásra nem használható fel. A befizetésről a vendég jeladó-átvételi igazolást (nem adóhatósági bizonylat!) kap, amelyen a jeladó-jába kódolt vendégazonosító kódja is fel van tüntetve. Az igazolás a befizetett összeget, az ebből zárolt kaució összegét és a vásárlásra szabadon felhasználható összeget (ez az előbbi kettő különbsége) tartalmazza. Az igazoláson feltüntetjük, hogy a transzponder átvételével vendég elfogadja az üzletszabályzatunkban foglaltakat és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amikor a fürdővendéget regisztráltuk – kap egy 8 jegyű azonosítót, ami a transzponderébe van kódolva és rögzítjük a karkötő érvényességét - és feltankolta a karkötőjét, beléphet a kapun. A 8 jegyű azonosítót a kiadott igazoláson feltüntetjük, a jeladó elvesztésekor erre az azonosítóra lehet hivatkozni. Belépés csak érvényes karkötővel lehetséges. A fürdőhasználati díj a belépés pillanatától ketyeg.

A kártyán lévő összegből zároljuk a benttartózkodás díját, ami 10 percnként a megfelelő tarifával csökkenti az egyenleget. Minden megkezdett 10 perc számít benttartózkodásnak. A fürdőhasználati díj egy kétdimenziós tömbbel meghatározott. Az első dimenziót egy tetszőleges számú –tól -ig intervallum alkotja, a második dimenziót a vendég típusa. Lehetőség van továbbá a reggeli és esti órákban a fürdőhasználati díjból egy fix százalékos kedvezmény nyújtására.

A rendszer biztonsági funkciókkal ellátott. (Nincs két belépés egymás után stb.)

A fürdővendég karkötője segítségével fizethet a fogyasztóhelyeken. Minden tranzakció (fizetés, szaunába való belépés) előtt egyenleget képzünk. Amennyiben az egyenleg a vásárlás során negatívba menne a tranzakciót a rendszer elutasítja. A tranzakció csak akkor realizálódik, ha arra a számlán fedezet van. A kártyára a fürdőrecepción bármikor lehet pénzt tankolni.



Vásárlás során a vásárolt termékeket a kasszás kiválasztja a cikktörzsből. A vásárolt termékek tételesen a vendég számlájához rendelődnek és ellenértékük a számlán zárolásra kerül. A vásárlásról tételes igazolást (nem adóhatósági bizonylat!) állítunk ki.

A fürdőn belül különdíjas terület lehet a szauna. Egy javasolt megoldás: A szauna beléptető kapukkal közelíthető meg. Ide a fürdővendég csak a fürdő felőli kapun keresztül léphet be. A szauna használati díjat szintén 10 percenkénti elszámolással terheljük számlájára. Minden megkezdett 10 perc számít benntartózkodásnak. Amennyiben fürdővendég belépési igényekor egyenlege negatív, a rendszer nem engedi be a területre. A szauna használati díj terhelése a kapun való kilépéskor szűnik meg.

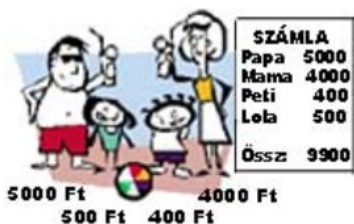
A fürdővendég egyenlegét, ill. számlatörténetét a fürdőben elhelyezett infoterminálokon (recepción, fürdőterem előtt) ellenőrizheti.

Távozáskor az egyenleget a fürdő területén elhelyezett infoterminálnál, vagy a fürdőkasszánál, a fürdő felőli oldalon lehet rendezni. A karkötőt a karkötőelnyelő oszlopba kell ejteni áthaladáshoz, vagy le kell adni a recepciónak, aki zárja a számlát. Amennyiben a rajta lévő egyenleg negatív (a módszer jellege miatt nem valószínű), úgy a hiányzó összeget be kell fizetni, a többletet pedig visszakapja a vendég. Számlazáráskor a vendég, igénye szerint, nyugtát vagy számlát kap. A nyugta egyösszegű, a számla tételes.

A karkötő a belépéskor regisztrált érvényességi ideje alatt használható. Ha a vendég a karkötőjét több napon keresztül szeretné használni, erre is van lehetőség. A bejárat kapukon azonban csak abban az esetben léphet ki vele, ha minimum a kauciónak megfelelő összeg a karkötőjén van. Kilépéskor az addigi fürdőhasználati díj a számláján zárolásra kerül.

Amennyiben lejár a karkötő érvényességi ideje és addig nem történt számlazárás, úgy a rendszer a vendéget egy külön listára veszi fel és figyelmezteti a recepcióst / adminisztrátort, hogy ez a lista újabb elemet tartalmaz. Ezután a recepcióst / adminisztrátort kilépteti a vendéget, ráterheli a számlára a kauciót, elkészíti az elszámolást és kiállítja a nyugtát (, amit megőriz). Amennyiben marad pénz a számlán, azt átutaljuk egy alapítványnak.

Ha a karkötő elveszik, azt a recepción kell bejelenteni. A recepcióst, a belépéskor kiadott transzponder-átvételi igazolás ellenében, zárolja az eltűnt karkötőt, a számlán ekkor lévő összeget, a kaucióval csökkentve, egy másik karkötőre vezeti át. Ha a vendég az igazolással (azonosítóval) nem tudja igazolni, hogy melyik karkötő volt az övé, úgy új karkötőt kell kiváltania. Az elvesztett karkötőt ezek után kizárjuk a rendszerből.



Ha a vendég családdal együtt érkezik, akkor a család minden tagja kap karkötőt. A fizetés összevonva történik ill. lehetőség van a család egyes kártyáihoz tartozó fizetési lehetőségek összegének korlátozására. Ezeket, belépés előtt, a recepción kell rögzíteni.

Lift használatát is bevonhatjuk a rendszerbe, pl. úgy is, hogy csak a mozgássérült fürdővendégek használhatják a liftet, számukra egy-két erre a célra előprogramozott karkötőt tartunk fenn. A többi fürdővendégnek nincs lifthasználati jogosultsága.