

PROCONTROL[®]

ParkTicketer 20 és ParkGate 20

Parkoló jegykiadó ill. kijáratí terminál

Kezelői leírás



Ver 6.1.
2024.06.21.

Tartalomjegyzék

Tartalom

Tartalomjegyzék	2
ParkTicketer 20	4
ParkGate 20.....	6
Jellemző működés	6
OPCIÓ: Paypass POS terminál fizetésre	7
Egyezések és különbségek	8
Terminálok főelemei:	9
Képzítés.....	9
Típusai:	10
ParkTicketer működése	19
ParkTicketer élőhangüzenetek.....	20
ParkGate élőhangüzenetek.....	21
ParkTicketer - lehetséges hibaüzenetek	21
ParkGate működése	22
ParkGate20-POS, POS terminállal szerelt termék esetén a fizetést kezelő speciális képernyők	25
Lehetséges hibaüzenetek	27
Támogatás – Vállalkozó feladata	28
Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve	29
Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján	29
ParkTicketer és ParkGate automaták üzemeltetésének műszaki feladatai - Megrendelő vagy megbízottja feladata	29
Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve	29
A megrendelő feladatai összefoglalva	30
Üzembe helyezés	31
A készüléknek a működéshez szüksége van:	31
Kezelői feladatok	31
Nyitás/zárás	31
A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere – TUP 990-992	31
A papírtekercs tulajdonságai	31
A papírcsere folyamata	32
A nyomtató tisztítása	39
A Star TUP992 hőnyomtató tisztítása:	41
A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere – Custom VKP80	44
A papírtekercs tulajdonságai.....	44
A papírcsere folyamata	45
A VKP80 nyomtató tisztítása.....	52
Kezelői feladatok	55
Tisztítás	56
Figyelem!	56
A külső felület tisztítása:	57
Jégmentesítés	57
Belső tisztítás:	58
Hőnyomtató tisztítása	59
A Zebra DS457 vonalkód-olvasó tisztítása:	59
Hibajelzések	60
Hibajelzések elhárítása	60
Egyéb hibajelenségek és megoldásaik	60
Újraindítások	60

A készülék bekapcsolása, kikapcsolása, újraindítása	60
Bekapcsolás	60
Kikapcsolás, leállítás	60
Újraindítás	61
Nyomtatóhibák elhárítása TUP990	61
Hibaelhárítás papír-begyűródés esetén	61
Nyomtató hibakódok VKP80	63
Hibajelzések értelmezése	64
Egyéb hibajelenségek és megoldásaik	65
Kapcsolat a gyártóval	66

ParkTicketer 20

A jegykiadó állomás a parkolóőr helyett elsősorban utólagos elszámolású parkoló-belépőjegyek gépi kiadására, állandó belépőkártyával rendelkezők kártyájának ellenőrzésére, és mindkét típusú ügyfél ellenőrzött beengedésére szolgál.

Jellemző működés

A jegykiadó állomás egy ütésálló vandálbiztos porszórt acél torony, amelyet a forgalmi sáv mellett vagy két forgalmi sáv között kialakított szigeten, szilárd betonlapra csavarozva lehet elhelyezni.

A beállni kívánó gépkocsivezető anélkül, hogy a gépkocsiból kiszállna, az ablakot leengedi és elveszi a jegyét.

Jegykéréshez **meg sem kell nyomnia a gombot!** Ha a ParkTicketernél kiépített infraszenzorok és indukciós hurok érzékeli az autót, azonnal nyomtat jegyet. Ha a sofőr nem veszi el a jegyet – pl. RFID bérletkártya felmutatásával kíván helyette belépni - akkor a jegyet visszaszívjuk.

A „**jegykiadás**” feliratú **gomb** is elérhető, ha a szenzorok nem működnek. A **parkolójegy** egyedi sorszámmal, dátummal, időponttal, az üzemeltető adataival és QR-kóddal ellátott hőpapír. A sorompó felnyílik, és az ügyfél behajt. (A parkolójegyre a megrendelő által kívánt egyéb információ is nyomtatható.)

A ParkTicketer **kijelzője** tájékoztató üzenetekkel segíti az ügyfeleket pl. „Kérem, nyomja meg a jegykiadó gombot” vagy „A parkolóház megtelt! Az üzenetek angol nyelven is megjelennek.

Ezentúl az eszköz hangosbeszélő funkcióval is rendelkezik: **élőhangos üzenetekkel** segíti az ügyfeleket pl. „Kérem, nyomja meg a jegykiadó gombot” vagy „Köszönjük, behajthat!”

A jegykiadó állomás fel van szerelve **RFID** proximity (közelítő) kártyaolvasóval is a **bérletek** ellenőrzésére. Az állandó belépőkártyával vagy bérlettel rendelkező gépkocsivezető a bérletkártyáját a „beléptetés” feliratú proximity olvasóhoz tartja, amelyre a készülék kiírhatja a kártyakódot, az időpontot, az alsó sorba a „BELÉPHET” üzenetet, kinyitja a sorompót.

A gépkocsi áthalad, majd a sorompó lecsukódik. (A bérlettel rendelkezők a kártyájukat magukkal hordják, és tipikus esetben nem kell fizetniük sem, vagy pl. céges



elszámolással gyűjtőszámla készül cégük részére. Az fizetőautomatában bérletkártya kiadó opció is elérhető, ahol előre fizethet a kártyáért, mely összeget elhasználhat parkolásra.)

Az **eseménynaplóban** bejegyzésre kerül a belépési eseményrekord, a belépőjegy vonalkódjával vagy a bérlet kártyakódjával és az időponttal: óra, perc, másodperc pontossággal. A kártyakezelő ezt a rekordot átküldi a parkolórendszer központi számítógépébe.

Amikor a gépkocsivezető a kocsival távozni akar, kártyájával vagy a bejáratnál kapott belépőjegyével a **fizetőautomatához**, vagy a pénztárhoz megy, vagy a ParkGate 20 kijárat automata épített bankkártya terminálhoz, vagy a ProxerPay mobil fizetéssel fizet, ahol jegyével azonosítja magát, a számítógép a belépési időpont ismeretében kiszámítja a fizetendő összeget, amely különböző kedvezményeket, egyéni engedményeket is tartalmazhat. (A „pénztár” lehet az Ethernet hálózatra kapcsolt AutoPay fizető automata, vagy egy pénztáros a fizető számítógéppel.) Az ügyfél fizet, és a fizető számítógép elküldi a kiléptető sorompóvezérlőnek: „az xy ügyfélkártya vagy belépőjegy tulajdonosa távozhat.” A kiléptetés jellemzően ParkGate terminállal működik.

A portás fogadhatja a parkoló terminálokba épített Procontrol PRDP típusú segélyhívó IP videó **kaputelefonokról** érkező hívásokat, megválaszolhatja az esetleges kérdéseket. Az IP alapú telefonhívások érkehetnek az Ethernet hálózaton a portás számítógépére vagy akár Androidos okostelefonjára.

ParkGate 20

ParkGate 20 kijáratí olvasóterminálok nagy hatótávú omnidirekcionális lézeres vonalkódoval rendelkeznek a parkolójegy beolvasására, színes kijelzővel, hangjelzővel, RFID proximity kártyaolvasóval a bérletes ügyfelek kezelésére, PRDP-1 IP videó kaputelefonnal, ütésálló, tömített, kültéri házban, Ethernet interfésszel, kihajtó sorompó nyitására.

Jellemző működés

A ParkGate 20 sorompóvezérlő kiosk, kijáratí olvasóterminál a parkoló kijáratához került elhelyezésre. A kifizetett jegy (QR-kód olvasónál) vagy bérlet (RFID kártyaolvasónál történő) felmutatása esetén felnyitja a távozó gépkocsi előtt a sorompót.

A gépkocsivezető az autóból való kiszállás nélkül, az ablak leengedésével elérheti terminált, és olvastathatja a vonalkódos jegyet vagy RFID kártyát.

A ParkGate kijelzője tájékoztató üzenetekkel segíti az ügyfeleket pl. „Kérem, mutassa fel a jegyét!” vagy „Díjhátraléka van. Kérjük, rendezze!”

Ezen túl az eszköz hangosbeszélő funkcióval is rendelkezik: élőhangos üzenetekkel segíti az ügyfeleket pl. „Kérem, mutassa fel a jegyét!” vagy „Sajnáljuk, ezt a jegyet már felhasználták.”



OPCIÓ: Paypass POS terminál fizetésre

Igény esetén a ParkGate20 terminálba POS terminál integrálható, ami a fizetőautomata helyett / mellett lehetővé teszi a parkolódíj rendezését távozáskor.



Egyezések és különbségek

A ParkTicketer20 fő funkciója, hogy a parkoló bejáratánál gombnyomásra parkolójegyet adjon. A ParkGate20 a parkoló kijáratú sorompója előtt állva várja, hogy a távozni kívánó felmutassa parkolójegyet, melyet korábban kifizetett, és felnyitja a sorompót. A készülékek felépítése és kialakítása nagy mértékben egyezik, a beépített eszközök csak a nyomógomb, a nyomtató ill. a vonalkód-olvasó tekintetében különböznek. Így alábbi leírás az ismétlések helyett egyben kezeli a két eszköz azonos elemeiről szóló fejezeteket.

Ami közös az eszközökben:

- Jármű észlelés (opcionális, enélkül is működőképesek az eszközök) az alábbi szenzorokkal. Ezeket tetszőleges mennyiségben és kombinációban lehet használni.
- 4 darab INFRA/HUROMK bemenet
- Sorompó vezérlés RELÉ kimenettel (NO/NC is támogatott)
- Sorompó kar állapot érzékelése (Nyitott állapotnak egy bemenet, Csukott állapotnak egy másik bemenet)
- Garázkapu vezérlés RELÉ kimenettel (NO/NC is támogatott)
- Jelzőlámpa vezérlés (Piros, Sárga, Zöld) +24V PWM jellel
- Valamint van 4 darab "Tartalék" kimenet / bemenet, amit szabadon fel lehet használni
- Tartalmazhat az eszköz RFID kártyaolvasót opcionálisan
- Tartalmazhat az eszköz kaputelefont, akár kamerával is opcionálisan



Terminálok főelemei:

1. TUP992 vagy Custom VKP80 prezenteres Jegy- és bizonylatnyomtató (hőpapíros) vágófejjel (csak a ParkTicketerben)
2. 1D / 2D / QR vonalkód-olvasó (csak a ParkGate-ben)
3. RFID olvasó: ProxerW72-FF (multiclass reader) Flat
4. 7"-os, 800x480pix képernyő és vezérlő tápegysége
5. PRDP-1 IP videó kaputelefon, kijelző felett a kamera
6. Vezérlő mini számítógép
7. 1895-ös terminál vezérlő elektronika
8. 2088-as IO panel
9. Tápegység "C" sínre kapcsoló üzemű 110-240V/12V 2A 30W Meanwell HDR-30-12, és Tápegység DIN "C" sínre kapcsoló üzemű Meanwell HDR-15-24 15W; 24VDC
10. Áramtalanító kismegszakítók
11. Termosztát: fűtés, alapértelmezetten +10C fok alatt kapcsol be. Állítható.
12. Hűtőbordák (fűtésre alkalmazva)

Kiépítés

- Álló kiosk, kültérre esővédő és árnyékoló fülkével telepíthető
- Rögzíthető talpazat, zárszerkezet: 1db biztonsági zár
- Mechanikai méret: lásd műszaki rajz
- Működési hőmérséklet: -20 +50°
- Tárolási hőmérséklettartomány: -25°C-től +60°C-ig

Mechanikai felépítés

Az automata földön álló, masszív acélszerkezetű, formatervezett, letisztult vonalú torony formában került kialakításra. A szilárd acéllemez szerkezet galvanikus rozsdavédelemmel és statikus porszórással felvitt, igényes, beégetett védő/díszítő bevonattal van ellátva.

A bevonat színe alapkivitelben RAL7035 / RAL7040 szürke színkombináció. A belsőépítészeti és branding igényekre illesztett egyedi kombinációk a megrendeléskor kérhetők.

A torony frontoldala biztonsági zárszerkezettel zárható merev ajtóként van kialakítva, amely a kültéri változatnál tömítéssel záródik. A széles talp stabil felfekvést, támasztást biztosít, de az ajtót kinyitva belülről aljzatbetonhoz dübelelhető.

Az automata kültéri alkalmazásánál esővédő és a monitor láthatósága érdekében árnyékoló, fényvédő tetőt szükséges felszerelni az automata védelmére, az automatánál álló ember komfortérzetének növelésére. Az ajánlott esővédő tető tömör, időjárásálló, UV védett makrolon anyagból készül, rozsdamentes acél tartóval, állítható magasságú rögzítéssel. A hőterhelést kivédendő, keresztmerezítést is tartalmaz.

A toronyopciók közé tartozik az extra belső **hőszabályozás** alkalmazásával a berendezés a beépített hűtő-fűtő rendszerrel -20 és +45 C° külső hőmérséklettartományban használható.

Az automata zsílipelt printerkiadóval IP56 fokozatú lehet.

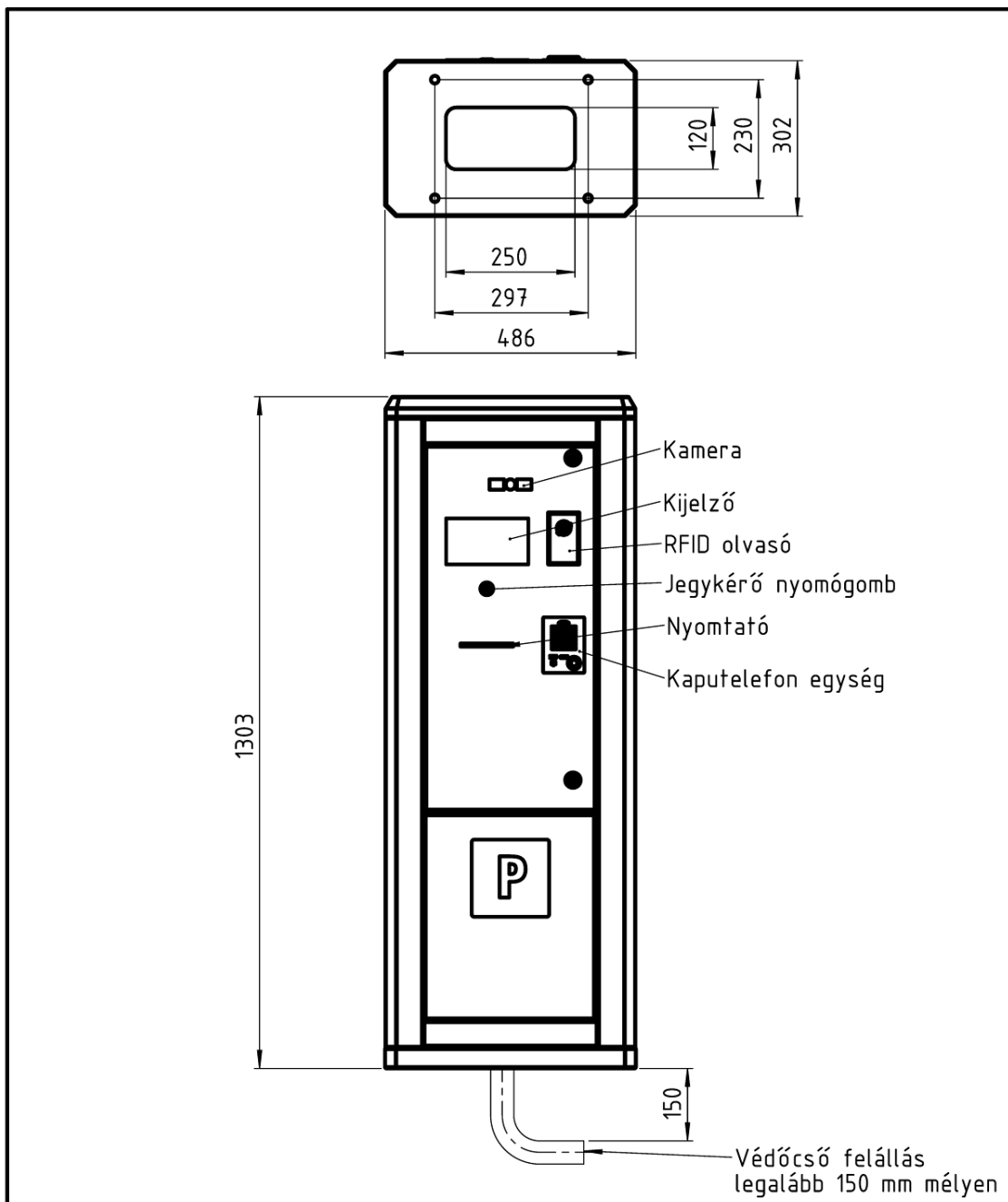
A kábelek bevezetése két módon lehetséges:


- A talpmodulban az aljzatbetonból felállítás
- A torony hátlapján PG7, PG9 tömszelence

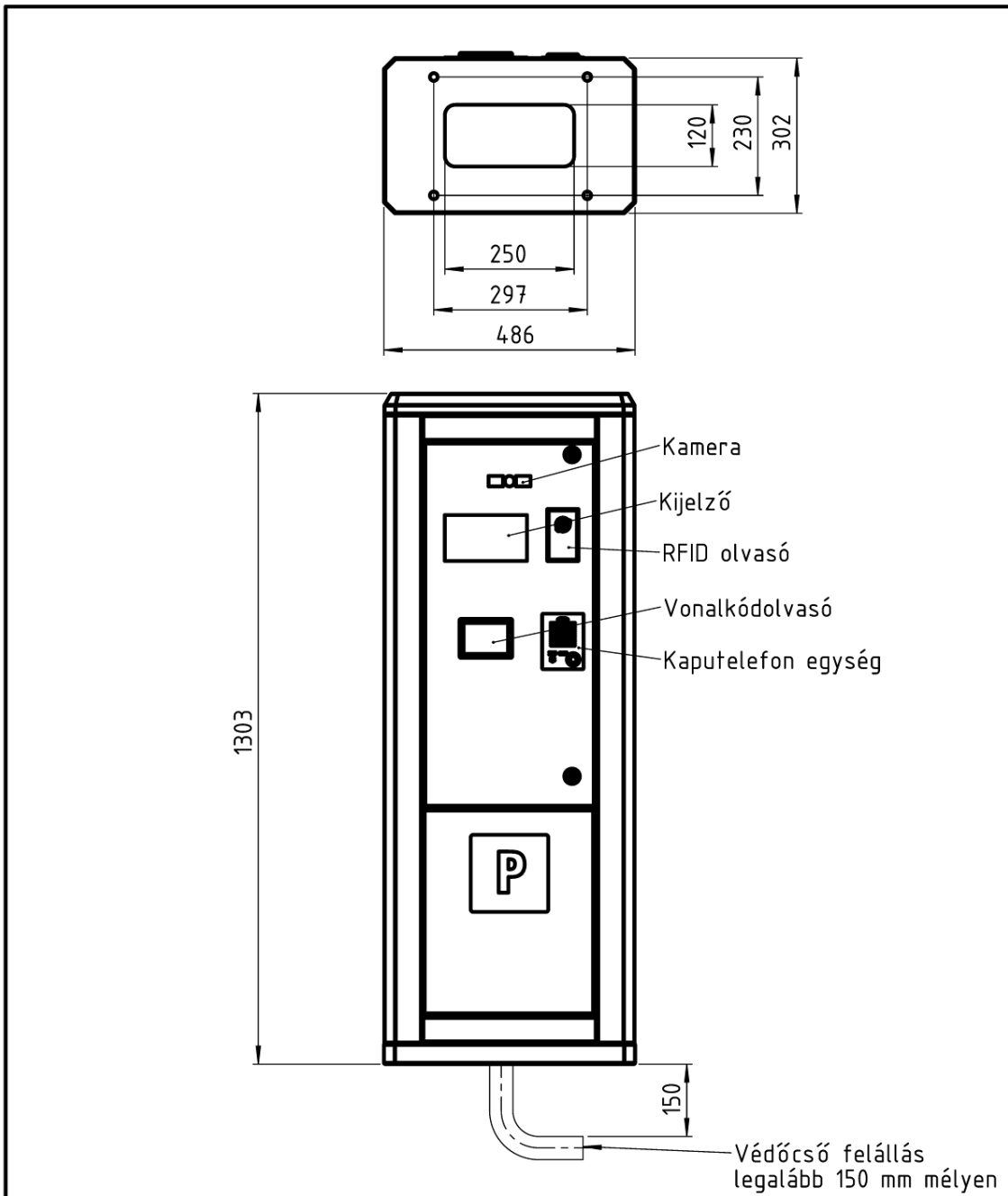
Típusai:


Méretrajzokat, telepítési rajzokat alább talál.

1. ParkTicketer20 és ParkGate20 alaptípusok személygépjárművekhez
2. ParkTicketer20-Truck és ParkGate20-Truck kamionparkolóba ajánlott
3. ParkTicketer20D, ParkGate20D teherportára, kamionparkolóba javasolt típus



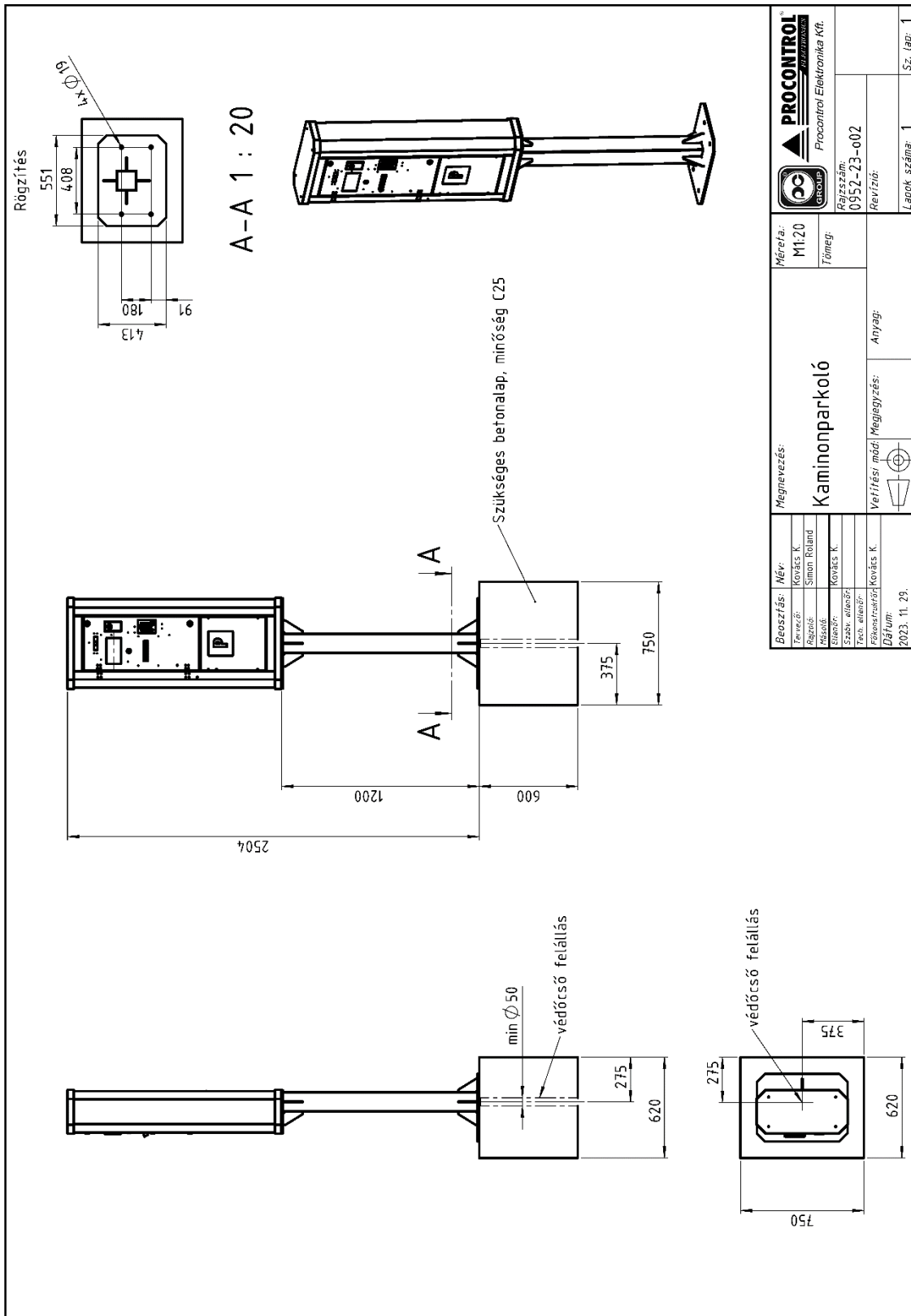
Beosztás:	Név:	Megnevezés:	Méret:	
Tervező:	Kovács K.	Szerelt ParkTicketer	M1:10	
Rajzoló:	Simon Roland		Tömeg:	Rajzsám:
Másoló:			0952-20-004	
Ellenőr:	Kovács K.	Vetítési mód:	Revízió:	
Szabv. ellenőr:		Megjegyzés:	R1	
Tech. ellenőr:		Anyag:	Lapok száma: 1	
Főkonstruktor:	Kovács K.		Sz. lap: 1	
Dátum:	2021. 05. 18.			



Beosztás:	Név:	Megnevezés:	Méret:	
Tervező:	Kovács K.	Szerelt ParkGate	M1:10	
Rajzoló:	Simon Roland		Tömeg:	Rajzsám:
Másoló:			0952-20-004	
Ellenőr:	Kovács K.		Revízió:	
Szabv. ellenőr:			R1	
Tech. ellenőr:			Lapok száma: 1	Sz. lap: 1
Főkonstruktor:	Kovács K.	Vetítési mód:		
Dátum:	2021. 05. 18.	Megjegyzés:		

ParkTicketer20-Truck, ParkGate20-Truck
kamionok számára is elérhető magasságba emelt kivitel

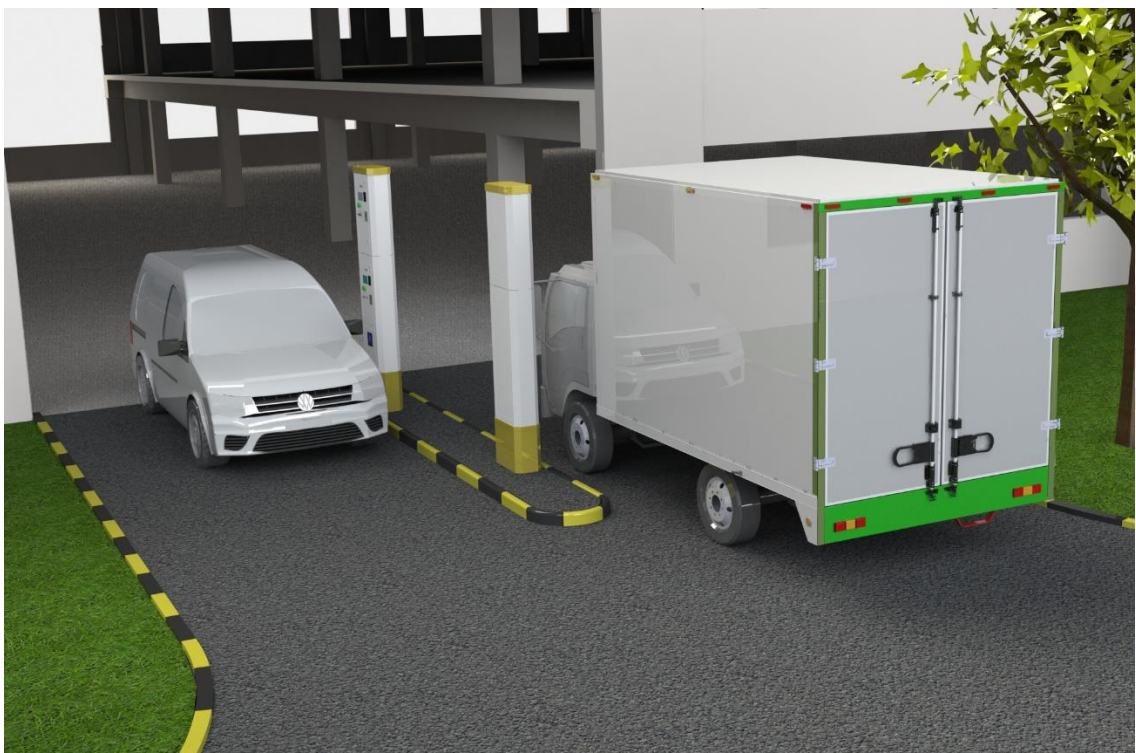






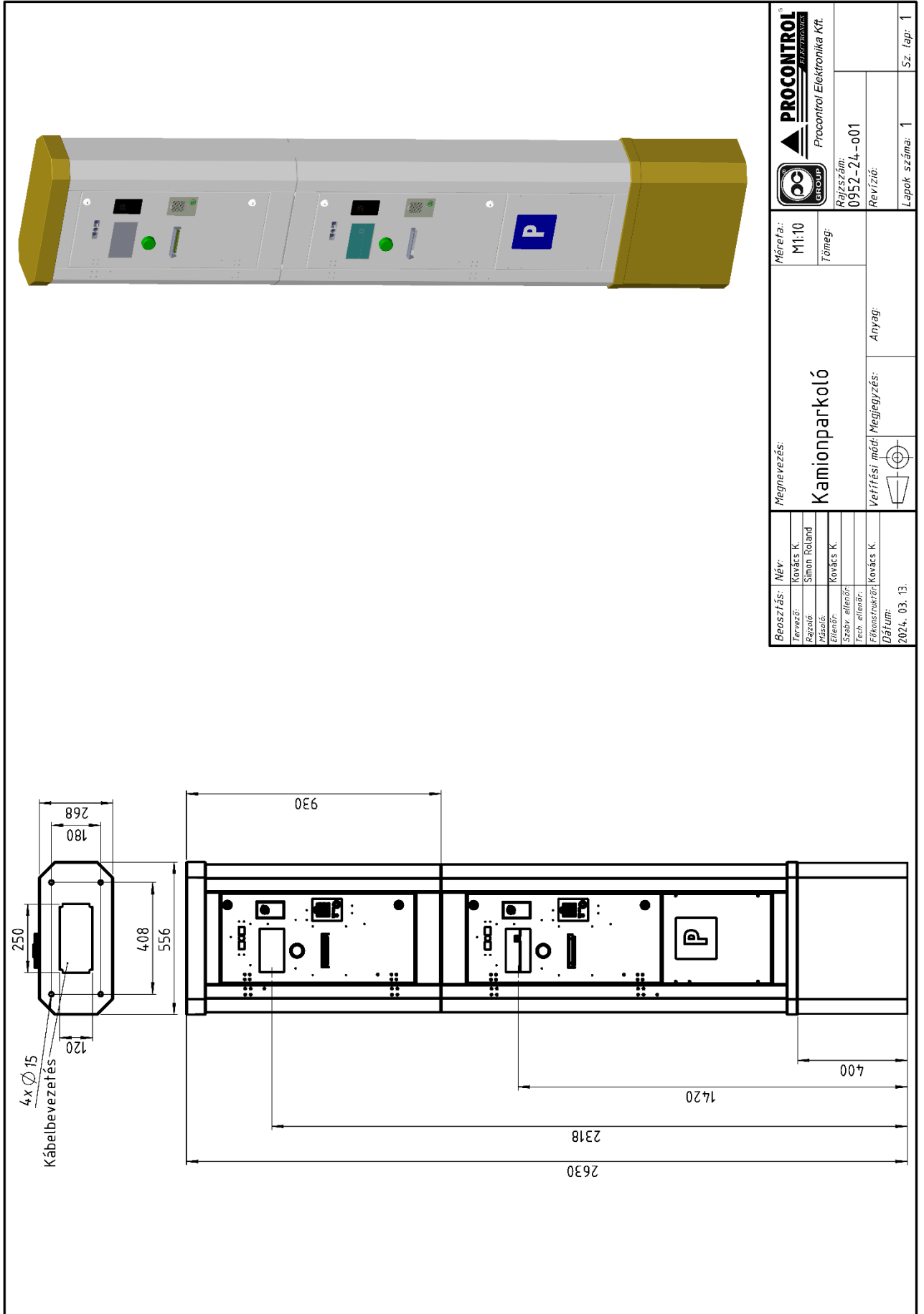
PROCONTROL ELECTRONICS LTD

ParkTicketer20D, ParkGate20D teherportára javasolt dupla kivitel,
az alábbi járműveknek alkalmas: kisteherautó, tehergépkocsi 3,5 t össztömegig, ponyvás teherautó, kamion
(nyerges vontató). (Személyautóknak nem javasolt.)



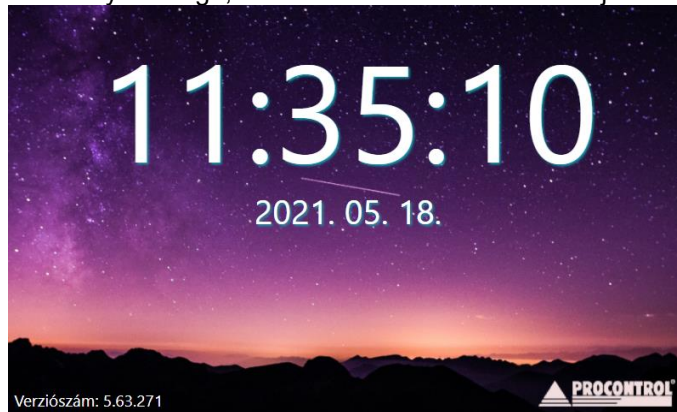


PROCONTROL
ELECTRONICS LTD



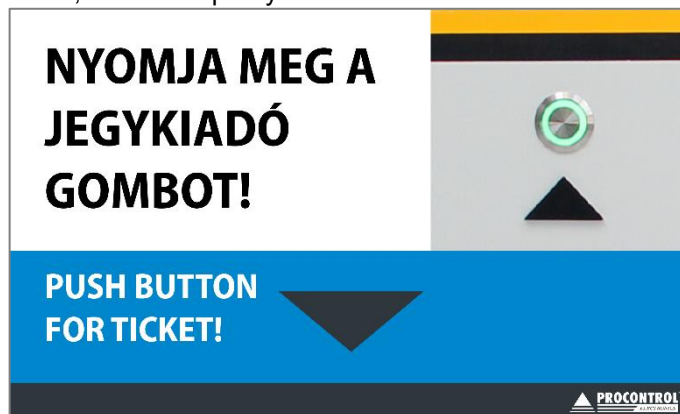
ParkTicketer működése

Alaphelyzetben a képernyő halványan világít, és az aktuális dátum látható rajta.



Belépés:

Ha a rendszerben van járműészlelés, és megáll a ParkTicketer mellett egy jármű úgy, hogy az összes szenzort „kitakarja” tehát észleli, akkor a képernyő átvált az alábbira:



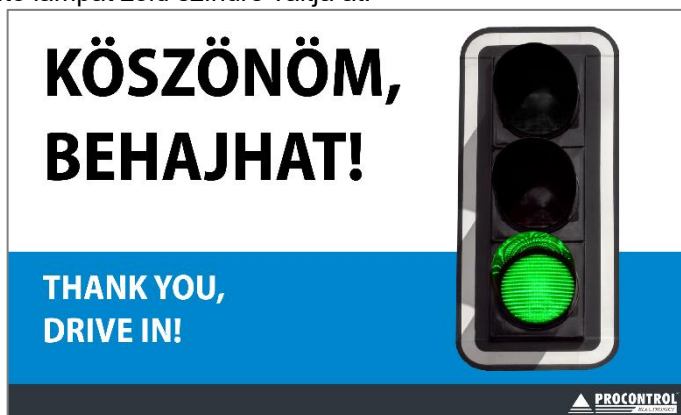
Ha átváltott a képernyő erre a felületre, akkor a Jegykiadó gombot megnyomva az eszköz generál egy parkolójegyet, amit ki is nyomtat.

A nyomtatás közben a következő képernyő látható.

A jegy nyomtatását követően a rendszer megvárja, hogy az ügyfél elvegye a kinyomtatott jegyet. Ehhez az alábbi képernyőkép társul:



Amint az ügyfél elveszi a kinyomtatott jegyet, a képernyő tovább lép, a rendszer pedig kinyitja a sorompót, valamint a forgalom irányító lámpát zöld színűre váltja át.



A jármű elindulását követően pedig a lámpa visszavált pirosra, valamint a képernyő is visszaáll az alap felületre.

Abban az esetben, ha megállnak a ParkTicketer mellett szabályosan, és jegyet kérnek, majd a kinyomtatott jegyet nem veszik el, hanem kitoltnak. A papír ott marad a kiadó nyílásban, a képernyő pedig visszaáll az alap felületre.

A következő jármű érkezésekor ismét megjelenik a „Nyomja meg a jegykiadó gombot” felület. Ilyenkor, ha az ügyfél megnyomja a jegykiadó gombot, akkor a nyomtató visszahúzza a papírt, és nyomtat egy új jegyet, majd utána minden halad tovább normálisan.

Amennyiben az ügyfél elveszi a már korábban kinyomtatott jegyet, akkor nem történik semmi, amíg nem kér „új” jegyet.

ParkTicketer élőhangüzenetek

Esemény	Szöveg (Felirat a kijelzőn)	Hangüzenet
Megérkezik autóval a terminálhoz	Nyomja meg a jegykiadó gombot!	Kérem, nyomja meg a jegykiadó gombot
Jegy kinyomtatás után megnyomja a jegykérő gombot	Kérem, haladjon tovább!	Kérem, haladjon tovább!
Érzékelő nem jelez autót és megnyomják a jegykérő gombot	Nem észlelek járművet.	Nem észlelek járművet.

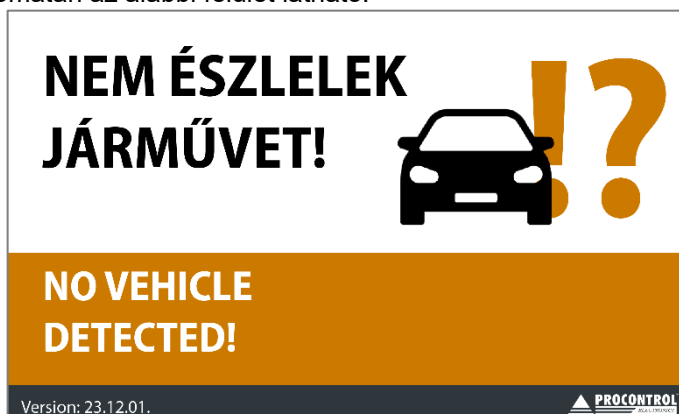
Jegy elvételére várva	Vegye el a jegyét!	Vegye el a jegyét!
Elvette a jegyet a nyomtatóból	Köszönöm, behajthat	Köszönöm, behajthat
Nyomtatás megkezdődött	Jegy nyomtatás! Kérem, várjon!	A jegy kinyomtatásáig kérem, várjon.
Megérkezik az autó és a magasság érzékelő magasnak ítéli	Túl magas jármű	Túl magas jármű
Ha tele a parkoló	A parkolóház megtelt	Sajnáljuk, a parkolóház megtelt.

ParkGate élőhangüzenetek

Esemény	Szöveg (Felirat a kijelzőn)	Hangüzenet
Megérkezik autóval a terminálhoz	Kérem a jegyet!	Kérem, mutassa fel a jegyét!
Érvényes jegy esetén	Viszontlátásra	Viszontlátásra
Beolvasott jegy és a rendszám nem egyezik meg	A jegy nem ehhez a járműhöz szól!	Ezt a jegyet nem ez a jármű kapta.
Beolvasott vonalkód nem szerepel az adatbázisban	Ismeretlen jegy	Sajnáljuk, a jegy ismeretlen.
Jeggyel történt már kilépés	A jegy már fel volt használva!	Sajnáljuk, ezt a jegyet már felhasználták.
Nem hagyja el időben a parkolót	Díjhátralék! Kérem, fizessen!	Díjhátraléka van. Kérjük, rendezze!
Érzékelő nem jelez autót és megnyomják a jegykérő gombot	Nem észlelek járművet	Nem észlelek járművet
Mentési hibára utal nem felhasználó okozza	A jegyhez nem tartozik esemény.	A jegyhez nem tartozik esemény.

ParkTicketer - lehetséges hibaüzenetek

1, Amennyiben nem érzékeli az összes szenzor az automata előtt álló járművet, nem lehet jegyet kérni. Ebben az esetben az automatán az alábbi felület látható.



Lehetséges okok:

- A jármű nem áll megfelelő pozícióban, így nem takarja ki az összes infraszenzort a beléptető oldalon, illetve a hurkot.
- Valamelyik szenzor meghibásodott

2, Abban az esetben, ha valamilyen hálózati probléma lép fel, és a ParkTicketernek megszakad a kapcsolata az adatbázissal, akkor az alábbi felület látható.



Lehetséges okok:

- Hálózati probléma
- Kikapcsolták / újraindult az az eszköz, amin az adatbázis található.

ParkGate működése

Alaphelyzetben a képernyő halványan világít, és az aktuális dátum látható rajta.

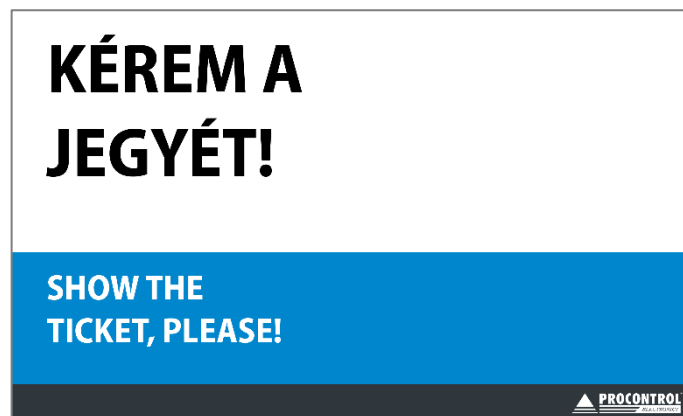


Ha a rendszerben kizárólag bankkártyás fizetés lehetséges, ezt a bejáratnál a jegykiadó terminál alapképernyőjén jelezzük a vendégeknek.



Kilépés:

Ha a rendszerben van járműészlelés, és megáll a ParkGate mellett egy jármű úgy, hogy az összes szenzort „kitakarja” tehát észleli, akkor a képernyő átvált az alábbira:



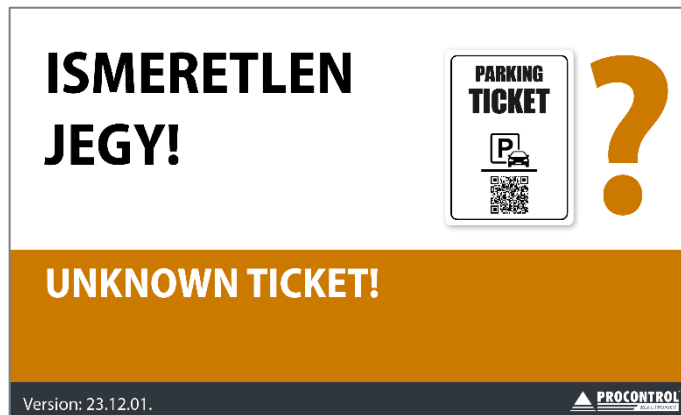
Ha megjelent ez a felület, ekkor kell felmutatni a parkolójegyet a QR kód olvasónak.

A felmutatott vonalkód ellenőrzése az alábbi kimeneteleket eredményezheti:

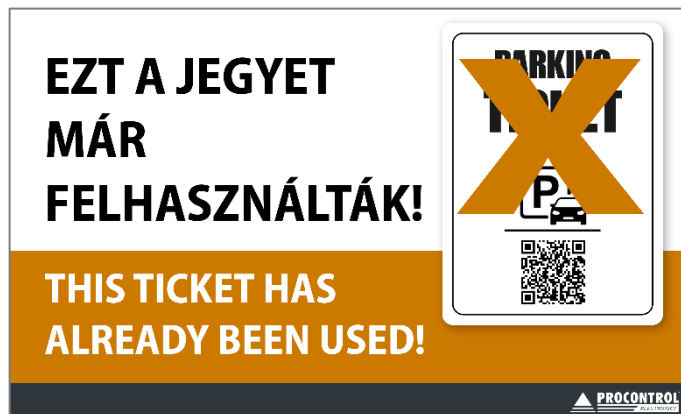
1. Díjhátralék. Ebben az esetben a jegy nincs rendezve. Vissza kell menni a fizető automatához, ahol ki kell fizetni a fennmaradó díjat.



2. Ismeretlen jegy. Ebben az esetben olyan jegyet / vonalkódot olvastak le, amely nem szerepel az adatbázisban.



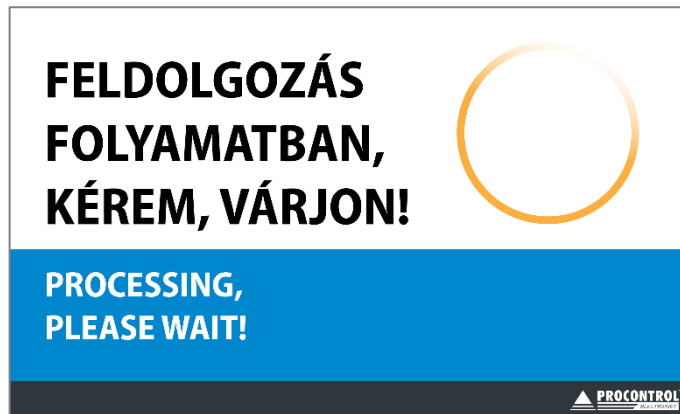
3. Korábban felhasznált jegy. Ebben az esetben olyan jegyet olvasnak le az automatán, amellyel korábban már kiléptek a parkolóból.



4. Sikeres kilépés. Ebben az esetben olyan jegyet olvasnak le, amelynek a díját rendezték. A képernyőn az alábbi felület lesz látható, és ezzel egy időben nyílni fog a sorompó, valamint a jelző lámpa is zöldre fog váltani.

ParkGate20-POS, POS terminállal szerelt termék esetén a fizetést kezelő speciális képernyők

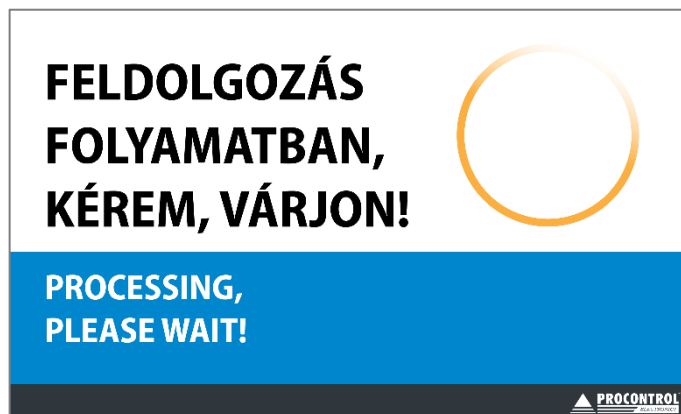
1. Amikor leolvassák a parkolójegyet, és van fizetendő összeg, akkor először a „Feldolgozás folyamatban, kérem, várjon” oldal jelenik meg. A szoftverrel kommunikálva ekkor a rendszer lekérdezi a fizetendő összeget és elküldi a POS terminál felé a fizetésbekérő utasítást.



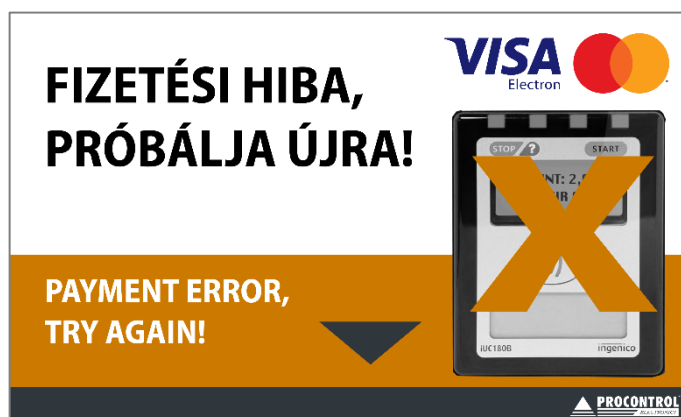
2. Amint a POS terminál megkapja a fizetési utasítást, a képernyőn megjelenik a „Kérjük, érintse bankkártyáját az olvasóhoz!” üzenet. Miután a POS terminálon megjelent a fizetési felkérés, és 1 percn belül nem történt semmi (nem érintették oda a kártyát), akkor az eszköz megszakítja a fizetési folyamatot. Ilyenkor, ahhoz, hogy újra megpróbálhassák a fizetést, újra le kell olvasni a parkolójegyet.



3. Bankkártya POS terminálhoz érintése után vált a kiosk a „Fizetés feldolgozása, kérem, várjon!” oldalra.



- Amennyiben sikeres volt a fizetés, a normális „Köszönjük, távozzat” üzenet jelenik meg.
- Ha a fizetés bármilyen okból sikertelenül zárul, a „Fizetési hiba, kérjük, próbálja újra!” felirat jelenik meg a képernyőn.
Az eszköz tehát ekkor megszakítja a fizetési folyamatot. Ilyenkor, ahhoz, hogy újra megpróbálhassák a fizetést, újra le kell olvasni a parkolójegyet.



Lehetséges hibaüzenetek

1, Amennyiben nem érzékeli az összes szenzor az automata előtt álló járművet, nem lehet jegyet kérni. Ebben az esetben az automatán az alábbi felület látható.



Lehetséges okok:

- A jármű nem áll megfelelő pozícióban, így nem takarja ki az összes infraszenzort a beléptető oldalon, illetve a hurkot.
- Valamelyik szenzor meghibásodott

2, Abban az esetben, ha valamilyen hálózati probléma lép fel, és a ParkTicketernek megszakad a kapcsolata az adatbázissal, akkor az alábbi felület látható.



Lehetséges okok:

- Hálózati probléma
- Kikapcsolták / újraindult az az eszköz, amin az adatbázis található.

ParkTicketer és ParkGate automaták üzemeltetésének műszaki, karbantartási feladatai – Vállalkozó vagy megbízottja feladata

Támogatás – Vállalkozó feladata

- A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkori jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A szupport kötelező, nem tartozik a díjmentes garancia körébe. A termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybevétele a garancia ideje alatt is szükséges.

3a: Támogatási, szupport szolgáltatások

- A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkori jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A támogatást a termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybevétele a garancia ideje alatt is szükséges.
- • A támogatás, szupport egyrészt a Kezelői feladatok ill. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység szakmai támogatása.
- • A következő jelenségek, és ezekből adódó problémák elhárítása **nem garanciális tevékenység**: az érintőképernyő megsérül, a nyomtatót nem rendeltetés-szerűen használják, a papírt a felhasználók begyűrik így a papír elakad. Ezek elhárítása, megoldása, az elvégzendő feladatok jól felkészült, gyakorlott szakembereket, és speciális műszerezettséget gyártói támogatást igényelnek, de **nem tartoznak** a gyártási és anyaghibákra vonatkozó **díjmentes garancia** körébe.
- • Online szupport, kezelői programtámogatás internet, illetve e-mail kapcsolaton keresztül, késlekedés várakozás nélkül, valós időben, havi maximum 20 perc.
- • A készülék, a szoftver, illetve a webes felület üzemeltetésénél előforduló bevezetési, alkalmazási kérdések tisztázása, optimális intézkedések javaslati szintű előkészítése
- • Az üzemeltető munkájánál előforduló adatrögzítési, listázási feladatok kezelői támogatása.
- • Rendszeres online távfelügyelet az interneten, hiba esetén gyors távoli elhárítás a készenléti szolgáltatás maximális reakcióidejével
- • Helpdesk munkaidőben: kezelői támogatás telefonon keresztül - telefonos hibabejelentés munkanapokon 8-16h-ig
- A támogatás preferáltan biztonságos internetkapcsolaton keresztül, ill. e-mail kapcsolaton keresztül is történhet késlekedés várakozás nélkül valós időben. Amennyiben az online kapcsolatnak megrendelő részéről akadálya van, a vállalkozó a helyszínen végez minden támogatást, kiszállási díj számlázása mellett.
- Ha átalánydíjas formában nem rendeli meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

3b: Szoftverkövetés

- • A Procontrol szoftvereinek (automata beépített ipari PC-jén futó alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő jogszabályoknak való megfelelés fenntartása
- • Procontrol szoftvereinek (automata beépített ipari PC-jén futó alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő Windows operációs rendszer verziókkal való kompatibilitás fenntartása

- A munkadíjat tartalmazza 1db Procontrol típusú beléptető berendezésre vonatkozóan.
- Ha átalánydíjas formában nem rendeli meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.
- **Felelősségi kör:** Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve

- Mint minden bonyolult mechanikus eszköz, ezek is szervizigényesek, tisztítani és paramétereiket állítani kell.
- Az automatát tartalmazó rendszerre a garanciát karbantartási, támogatási szerződés megkötése mellett vállalja a gyártó, mely rendszeres megelőző karbantartást tartalmaz. Az átfogó megelőző karbantartás évente legalább kétszer javasolt.
- **Felelősségi kör:** A megelőző karbantartást a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti. Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján

- A szervizelési és javítási feladatok nem tartoznak a felhasználói és üzemeltetői tevékenységek körébe.
- **Felelősségi kör:** A javítási és szervizfeladatokat, fődarabok cseréjét a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti.
- Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

ParkTicketer és ParkGate automaták üzemeltetésének műszaki feladatai - Megrendelő vagy megbízottja feladata

Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

- A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.
- Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma: az automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.
- **Felelősségi kör:** Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.
- A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett az üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.
- Ki kell jelölniük egy személyt az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.
- Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.

A megrendelő feladatai összefoglalva

Üzemeltetési teendők	Munka gyakorisága
A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzembiztos elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.	
KEZELŐI FELADATOK	
<ul style="list-style-type: none"> Hőpapírtekercs cseréje 	Amikor az eszköz jelzi, hogy elfogy
<ul style="list-style-type: none"> Nyomtató görgők tisztítása 	Minden papírcsere során
Nyomtató papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása	Kb. minden ötödik papírcsere során
Nyomtató ház tisztítása	Kb. hat havonta
<ul style="list-style-type: none"> Időközönként forgalmi kimutatások lekérése 	Ha készülék kéri, de javasolt naponta
<ul style="list-style-type: none"> Vonalkódolvasó üvegeinek és előlapi üveg tisztítása 	Minden papírcsere során
<ul style="list-style-type: none"> ÜZEMELTETÉssel JÁró SZAKMAI TEvéKENYSÉG: Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kiiktatott szakember végezheti. 	<ul style="list-style-type: none"> Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok
<ul style="list-style-type: none"> A külső felület tisztítása, Belső tisztítás 	Az igénybevételelől függően napi - néhány napi / rendszereséggel, legalább havonta
<ul style="list-style-type: none"> Hibajelzések elhárítása (A képernyőn megjelenő kódok lehetnek figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.): pl. hamarosan elfogy a papír 	Ha a készülék kijelzi
<ul style="list-style-type: none"> Újraindítások (szakszerű ki- és bekapcsolás, áramtalanítás) 	Amikor szükséges, túlterheltség esetén, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer javasolt
<ul style="list-style-type: none"> Nyomtatóhibák elhárítása, pl. begyűrdött papír 	Amikor előfordul

Üzembe helyezés

Az automata üzembe helyezését a gyártó vagy szerződött megbízottja végezheti.

A készüléknek a működéshez szüksége van:

- Tápfeszültség (230V)
- Ethernet (Cat6 kábel) és élő internetkapcsolat (szoftverfrissítéshez, távszervizhez)
- Nyomtatópapír (hőpapír)

Kezelői feladatok

Nyitás/zárás

Az automata acél szekrénye biztonsági zárral van lezárva. A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot, a szervizmenübe belépéshez 2db RFID Szervizkártyát ad. A kulcsok és kártyák őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége. A kártyákat az automata nyitására jogosult személyek kapják meg.

Az automata nyitása két szakaszból áll:

1. a nyitó személy kártyázik RFID Szervizkártyájával
2. a szekrényt nyitja a kulccsal

A készülék elektronikáját fémlemez védi az ajtó belsején. Csak a nyomtató, illetve a vonalkódolvasó elérhető ennek leszerelése nélkül, tehát a felhasználónak szüksége van ezekre a fedetlenek.

A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere – TUP 990-992

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercset kell cserélni.

FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért papírcserét vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

KÉNYELMI FUNKCIÓ! ÉLJEN VELE!

A kezelő a munkája gördülékenysége érdekében kérhet értesítést arról, hogy a „Nyomtatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken” – lásd Szerviz menü / Értesítések.

(A funkció becslés alapú, **működésének feltétele**, hogy a kezelő a papírtekercs cseréjekor az alábbi bemutatott Karbantartás / Nyomtató Státusz lehetőségénél jelezze a szoftvernek, hogy most kicserélte a nyomtatóban lévő papírt.)

A papírtekercs tulajdonságai

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercset kell cserélni.

A készüléket 1db **80x80x25mm (szél/átm./cséve) méretű hőpapír-tekerccsel** szállítjuk, papír súlya 70g/m², tekercs hossza 57fm, és melynek a **külső oldala hőérzékeny (346024-es cikkszámú termék)**.

A papír az AutoPay40, 4000, PayGate 40, 4000-hez is alkalmazható, tartalmát 8 évig megőrzi és körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő.

A készülékekbe max. 130mm átmérőjű, minimum 13mm-es cséveátmérőjű (szél./átm./cséve) - hőpapír tekercs helyezhető. A felhasználható papír vastagsága 55-70g / négyzetméter, ettől eltérő papírvastagság nyomtatási hibákat okozhat.

FIGYELEM! A készülékre vonatkozó garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által biztosított fogyóeszközökkel, alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik.

A papírcsere folyamata

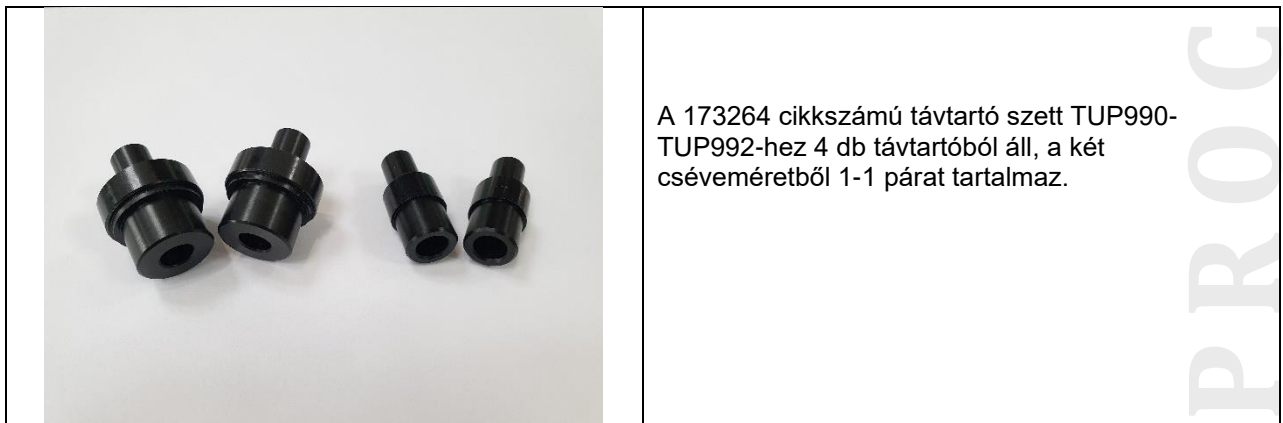
A papírcsere folyamata során különös figyelmességgel járjon el! Csak megfelelő minőségű és méretű papírt használjon! Soha ne feszegesse a nyomtató egyes alkatrészeit, mert az a nyomtató meghibásodásához vezethet!

A berendezés érzékeli a papírt, és automatikusan befűzi azt.

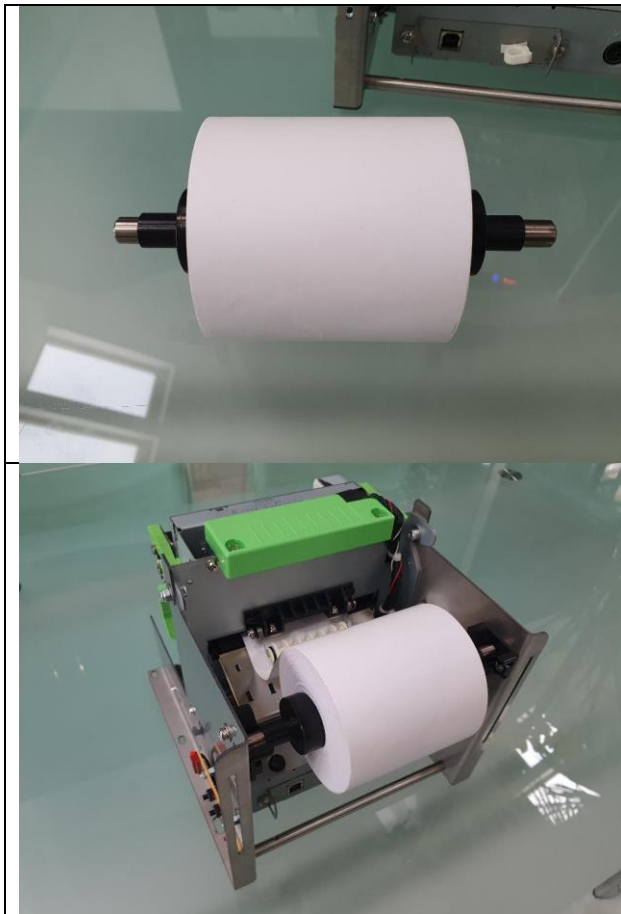
Az automata nyitott ajtaja mellett végzett tevékenység során fokozottan ügyeljen a munka- és érintésvédelmi szabályok betartására!

Mindig alkalmazza a hőpapírnak megfelelő távtartót!

Eltérő cséve méretű hőpapír tekercekhez eltérő rögzítő szükséges.



	<p>Az alapértelmezetten a gépbe tett, 25mm-es csévújú alábbi hőpapír tekercshez a nagyobb méretű távtartót használja.</p> <p>346024 Hőpapír tekercs 80x80x25mm (szél./átm./cséve) 70g/m², 57fm, külső oldala hőérzékeny, paygate4,TUP992</p>
	<p>Amennyiben eltérő hőpapír tekercset használnak, az alábbi távtartó szettel tudják megakadályozni, hogy mozogjon a hőpapír a tengelyen, ami nyomtatási hiba lehetőségét növelné. Mindig alkalmazza a hőpapírnak megfelelő távtartót!</p> <p>A kisebb méretű távtartót az alábbi, 17mm-es csévújú hőpapír tekercshez használja: Hőpapír tekercs 80x80x17mm (szél./átm./cséve)</p>
	<p>A megfelelő kiválasztott méretű távtartót helyezze rá a tengelyre, majd a hőpapírt is csúsztassa rá úgy, hogy teljesen ráhelyezkedjen a távtartóra.</p>



A másik végére helyezze fel a távtartó párját, és igazítsa középre a hőpapírt.

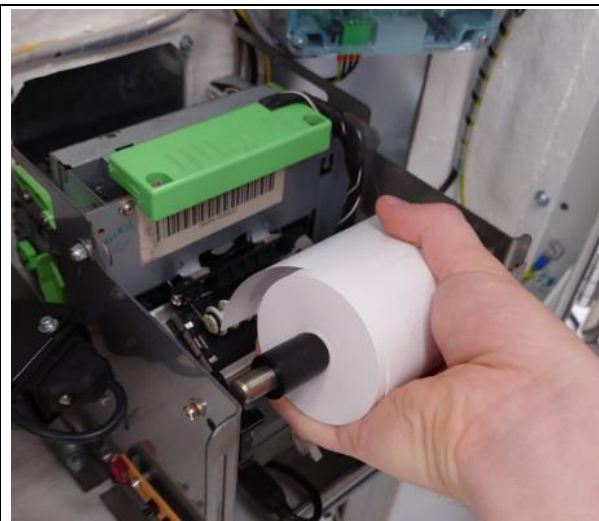
Végül a tengellyel együtt helyezze be a nyomtatóba és fűzze be a tekercsset a képen látható módon. A hőpapír végét fűzze át a fehér színű vezetőgörgők alatt.

A papírtekercs cseréje

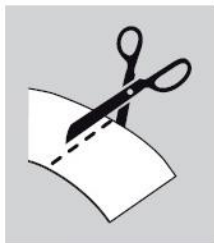
A hőpapír cseréjét az automata ajtajának nyitásával lehet megvalósítani.



Nyissa ki a fizetőautomata ajtaját, hogy hozzáférjen a nyomtatóhoz.



Amennyiben szükséges enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a cserélni kívánt hőpapírt.



FONTOS!

A beszerezhető hőpapíroknak tekercselés szerint két fajtája van. Az egyik fajta hőpapírnak a külső, a másik típusnak a belső fele nyomtatható. Mindig megfelelő típusú, helyes irányba befűzött papírt használjon, ellenkező esetben a nyomtatás sikertelen lesz.

Általános útmutatásul: a hőpapír fényezett, selyemfényű felülete nyomtatható, tehát ezen felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé.

Új papír behelyezése előtt mindig győződjön meg róla, hogy a papír vége egyenesen van levágva. Gyűrött vagy szakadozott papírvég elakadást okozhat!



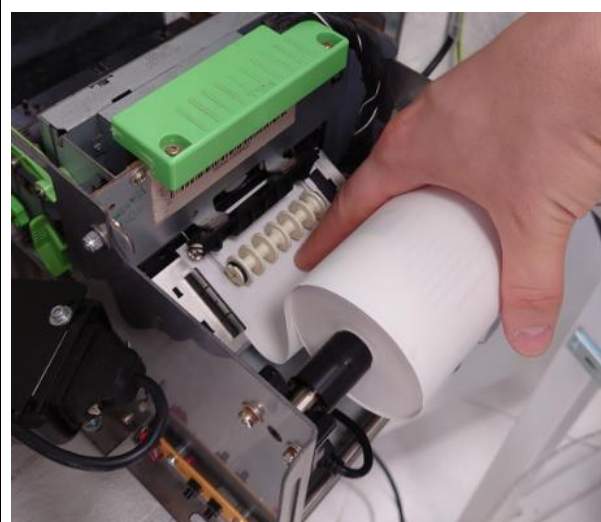
A papírtartó tengelyről távolítsa el a papírtartó bakokat.



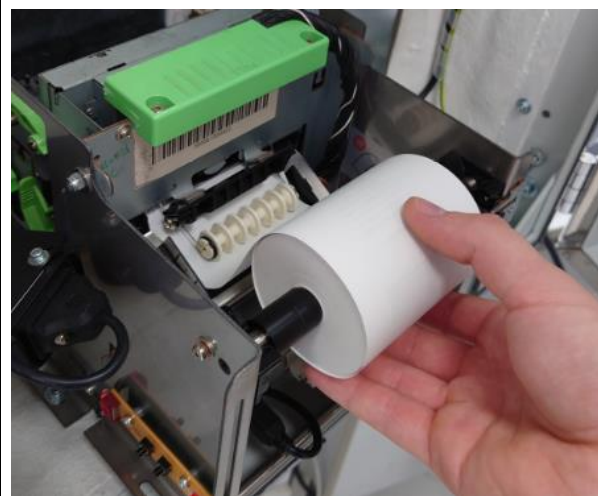
Húzza ki a tengelyt a papírtekercsből.



Az új papírtekercsbe helyezze vissza a tengelyt, a papír pozícióját pedig a bakok visszahelyezésével rögzítse a képen látható módon.



Tegye vissza a nyomtatóba a papírt a képen látható módon. A hőpapír végét fűzze át a fehér színű vezetőgörgők alatt.



Ha a vezetőgörgők alatt kellő hosszúságú papírt befűzött, a nyomtató érzékeli a papír jelenlétét, és automatikusan behúzza az első nyomtatáshoz szükséges hosszúságú papírt.



Ha a papírcsere során semmilyen probléma nem lépett fel, a nyomtató státuszvisszajelző ledjei közül a zöld színű led világít: a nyomtató nyomtatásra kész.

SW 1: papírbehúzás, továbbítás és kiadás
SW 2: hibaállapot törlés
LED2: hibajelző, piros led
LED1: POWER, tápellátás jelző zöld led



A nyomtató vezérlődobozának oldalán az **SW1 gombot** nyomja meg: a gép egy pár centis szelvényt kitol, majd levágja. Ezzel a minta vágással tesztelheti a nyomtatót, hogy készen áll-e a munkára.

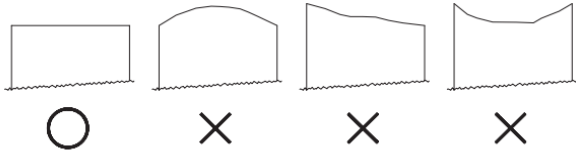

(Ha ki akarja szedni a papírt, akkor vágja el egy részen, és ezzel a gombbal tolja ki a maradék papírt a gépből.)

A nyomtató vezérlődobozának oldalán levő **piros led gyors villogása** azt jelzi, hogy nincs a nyomtatóban elég papír.

Ha a **piros led folyamatosan világít**, nyomtatóhibát érzékel, pl. betolták a papírt, de nem eléggé, így a gép nem tudta befűzni magának.

Ha a **piros led kb 1mp-es ütemben lassan villog**, a nyomtató rendben üzemben van.

Ha a **zöld színű led világít**: a nyomtató tápellátást kap, nyomtatásra kész.

 <p>Fig.9.4.E</p>	<p>Ha a minta nyomtatás és vágás eredményeként nem egyenes vágást lát, az begyűrődést okozhat, így fűzze ki, igazítsa meg a papírt, hogy egyenesen álljon és próbálja újra.</p>
	<p>Zárja vissza az automata ajtaját.</p>

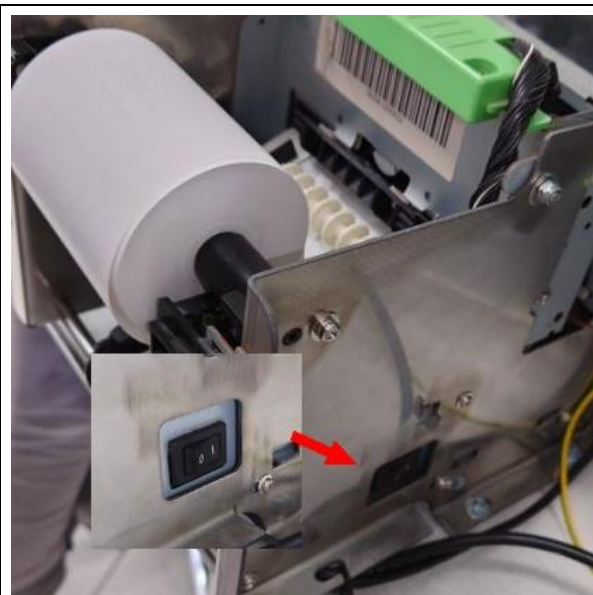
A nyomtató tisztítása

A nyomtató tisztítása során tartsa be az alábbi biztonsági óvintézkedéseket:

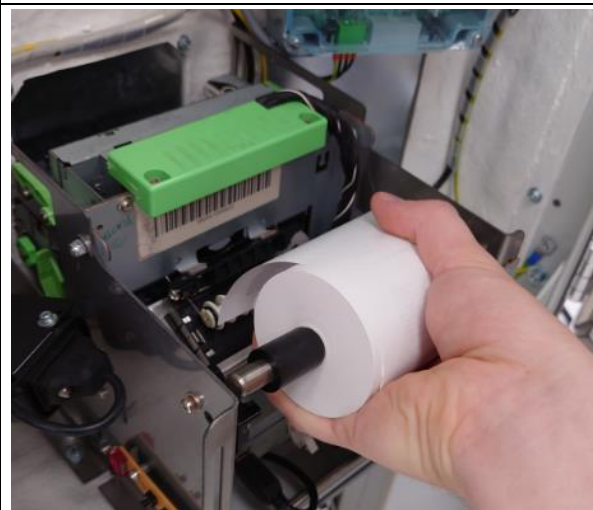
- Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomtatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
- Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.

A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törülkövényt vagy sűrített levegőt. Ne alkalmazzon, keféket, éles eszközöket!

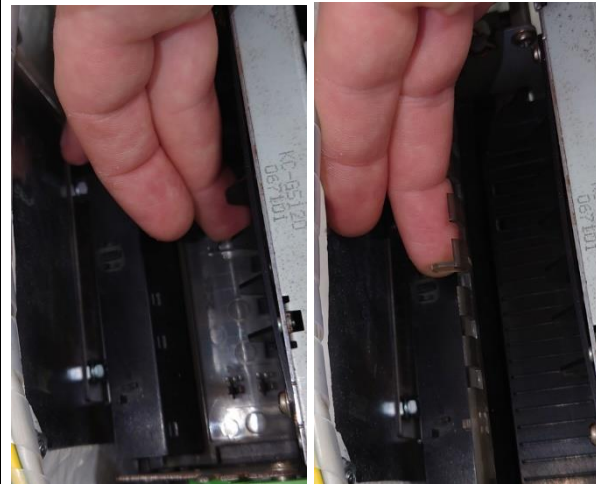
FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért tisztítást vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!



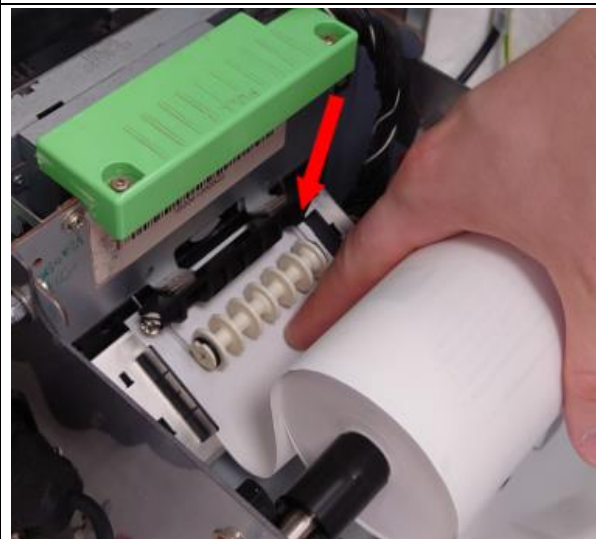
A nyomtató karbantartását, tisztítását kikapcsolt állapotban végezze. A nyomtató ki/be kapcsolására az annak oldalán található főkapcsolót használja.



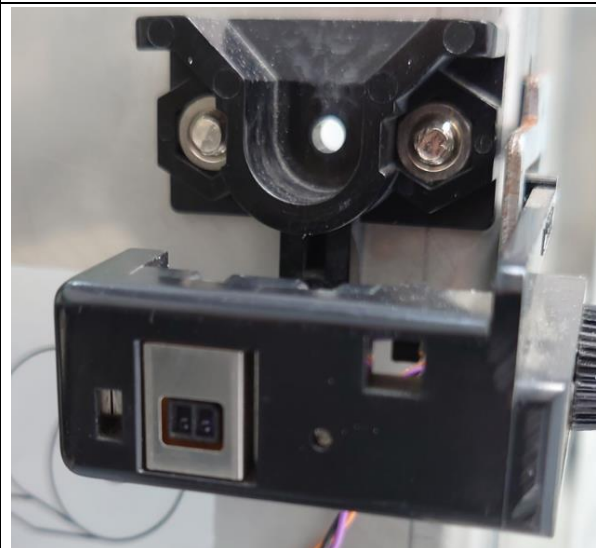
Tisztítás előtt – amennyiben szükséges - enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a hőpapírt.



A papírkidó nyílás előtt található a nyomtató szervízajtaja (átlátszó műanyag fedél). Ennek felemelése után fújjon sűrített levegőt a nyílásba a felgyűlt szennyeződések eltávolításához. Amennyiben az alkatrészeken letapadt szennyeződést észlel, azt óvatosan eltávolíthatja egy tiszta fültisztító pálcával és egy kevés izopropil alkohol segítségével.



Tisztítsa meg a papír befűzését és vezetését segítő görgőket is a fenti módon.



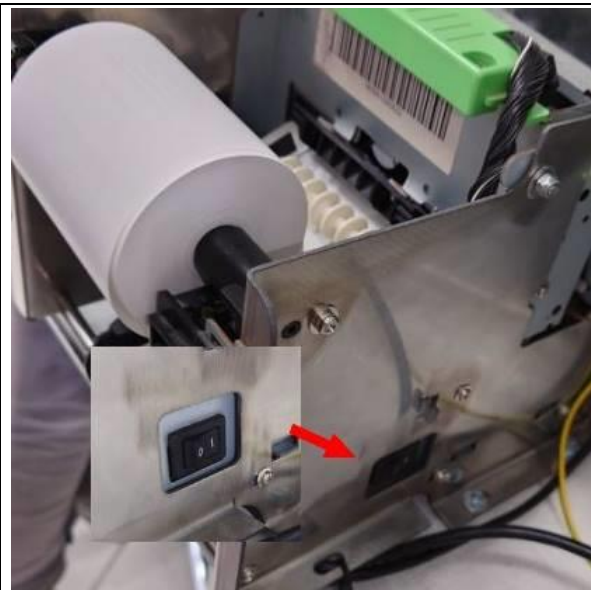
A papírtekercs visszahelyezése előtt tisztítsa meg a tengelytartó alatt található papírzékelő szenzor is az esetlegesen ráakódott szennyeződésektől.

A szükséges tisztításokat az alábbi rendszerességgel javasolt elvégezni:

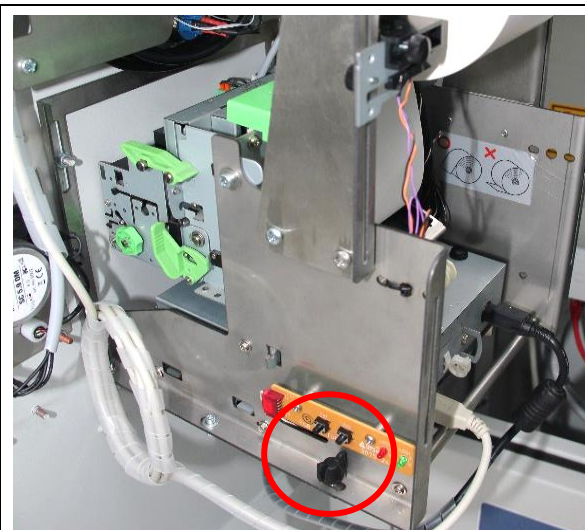
- Görgők tisztítása: minden papírcsere során
- Papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása: Kb. minden ötödik papírcsere során
- Nyomtató ház tisztítása: Kb. hat havonta

A Star TUP992 hőnyomtató tisztítása:

- A nyomtató tisztítása során tartsa be az alábbi biztonsági óvintézkedéseket:
 - Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomtatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
 - Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.
- A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törlőkendőt vagy sűrített levegőt. Ne alkalmazzon, kefét, éles eszközöket!
- FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért tisztítást vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!
- A nyomtató gombjai és LED-jeinek leírását lásd a papírcsere fejezetében

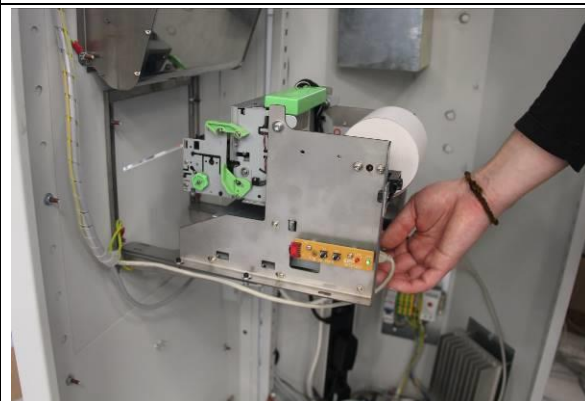


A nyomtató karbantartását, tisztítását kikapcsolt állapotban végezze.
A nyomtató ki/be kapcsolására az annak oldalán található főkapcsolót használja.



A nyomtató sínen nyugszik, melyet kihúzhat, hogy jobban hozzáférjen pl. egy esetleg az előlap környékén elakadt papírhoz.

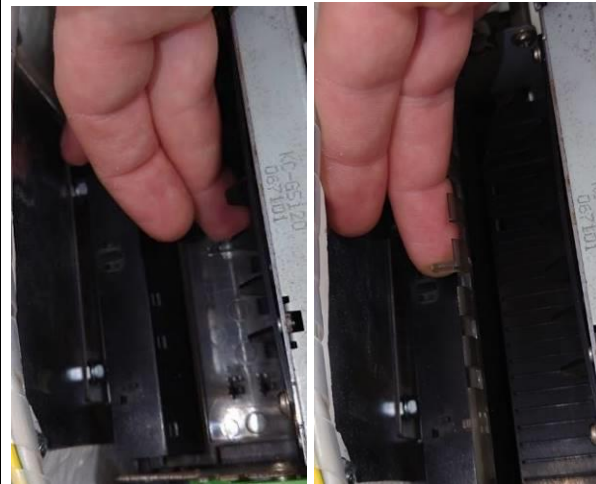
A sín rögzítésének feloldásához csavarja ki a nyomtató felülnézetben bal oldalán levő fekete rögzítő csavart.



Húzza ki a sínt.



Tisztítás előtt – amennyiben szükséges - enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a hőpapírt.



A papírkiadó nyílás előtt található a nyomtató szervízajtaja (átlátszó műanyag fedél). Ennek felemelése után fújjon sűrített levegőt a nyílásba a felgyűlt szennyeződések eltávolításához.

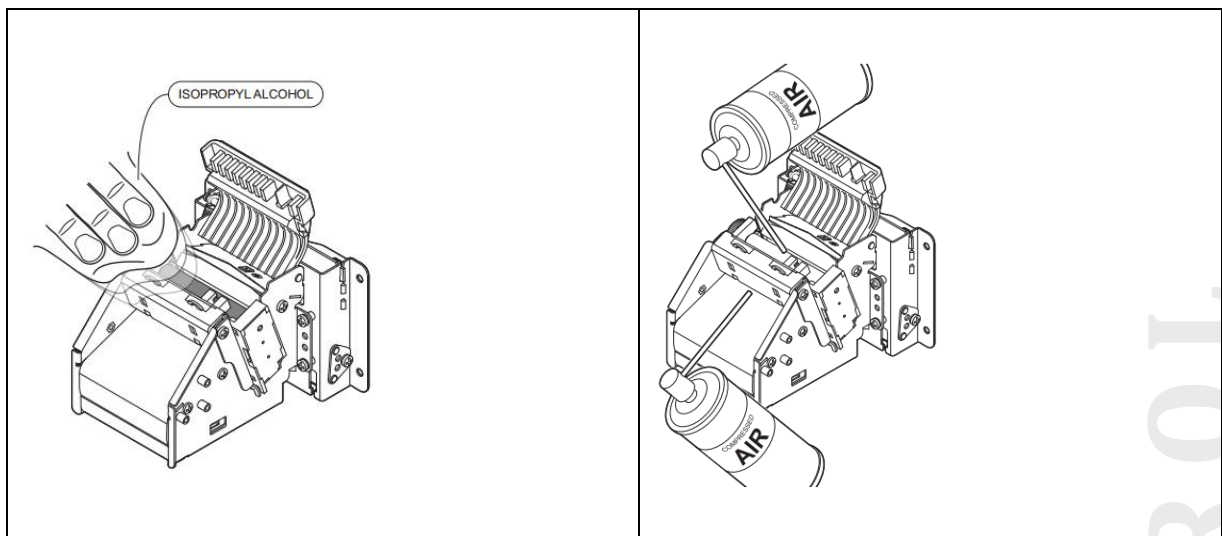
Amennyiben az alkatrészekon letapadt szennyeződést észlel, azt óvatosan eltávolíthatja egy tiszta fültisztító pálcával és egy kevés izopropil alkohol segítségével.



Tisztítsa meg a papír befűzését és vezetését segítő görgőket is a fenti módon.



A papírtekercs visszahelyezése előtt tisztítsa meg a tengelytartó alatt található papírérzékelő szenzor is az esetlegesen ráakódott szennyeződésektől.



A szükséges tisztításokat az alábbi rendszerességgel javasolt elvégezni:

- Görgők tisztítása: minden papírcsere során
- Papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása: Kb. minden ötödik papírcsere során
- Nyomtató ház tisztítása: Kb. hat havonta

A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere – Custom VKP80

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercset kell cserélni.

FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért papírcserét vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

KÉNYELMI FUNKCIÓ! ÉLJEN VELE!

A kezelő a munkája gördülékenysége érdekében kérhet értesítést arról, hogy a „Nyomtatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken” – lásd Szerviz menü / Értesítések.

(A funkció becslés alapú, **működésének feltétele**, hogy a kezelő a papírtekercs cseréjekor az alábbi bemutatott Karbantartás / Nyomtató Státusz lehetőségnél jelezze a szoftvernek, hogy most kicserélte a nyomtatóban lévő papírt.)

A papírtekercs tulajdonságai

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercset kell cserélni.

A készüléket 1db **80x80x25mm (szél/átm./cséve) méretű hőpapír-tekercsel** szállítjuk, papír súlya 70g/m², tekercs hossza 57fm, és melynek a **külső oldala hőérzékeny (346024-es cikkszámú termék).**

A papír az AutoPay40, 4000, PayGate 40, 4000-hez is alkalmazható, tartalmát 8 évig megőrzi és körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő.

A készülékekbe max. 130mm átmérőjű, minimum 13mm-es csévéátmérőjű (szél./átm./csévé) - hőpapír tekercs helyezhető. A felhasználható papír vastagsága 55-70g / négyzetméter, ettől eltérő papírvastagság nyomtatási hibákat okozhat.

FIGYELEM! A készülékre vonatkozó garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által biztosított fogyóeszközökkel, alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik.

A papírcsere folyamata

A papírcsere folyamata során különös figyelmességgel járjon el! Csak megfelelő minőségű és méretű papírt használjon! Soha ne feszegesse a nyomtató egyes alkatrészeit, mert az a nyomtató meghibásodásához vezethet!

A berendezés érzékeli a papírt, és automatikusan befűzi azt.

Az automata nyitott ajtaja mellett végzett tevékenység során fokozottan ügyeljen a munka- és érintésvédelmi szabályok betartására!

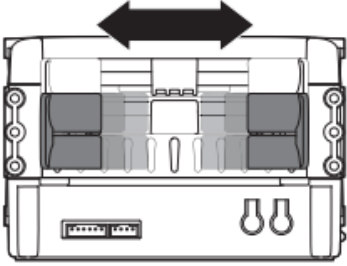
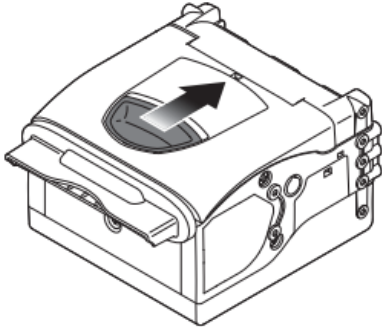
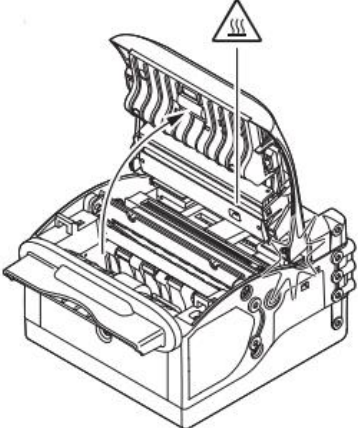
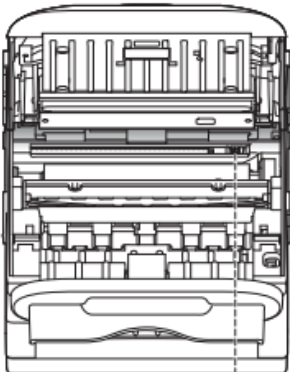
Mindig alkalmazza a hőpapírnak megfelelő távtartót!

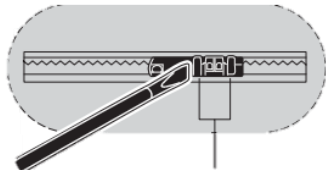
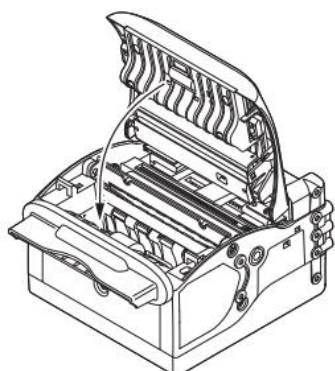
Eltérő csévé méretű hőpapír tekercsekhez eltérő rögzítő szükséges.

A papírtekercs cseréje

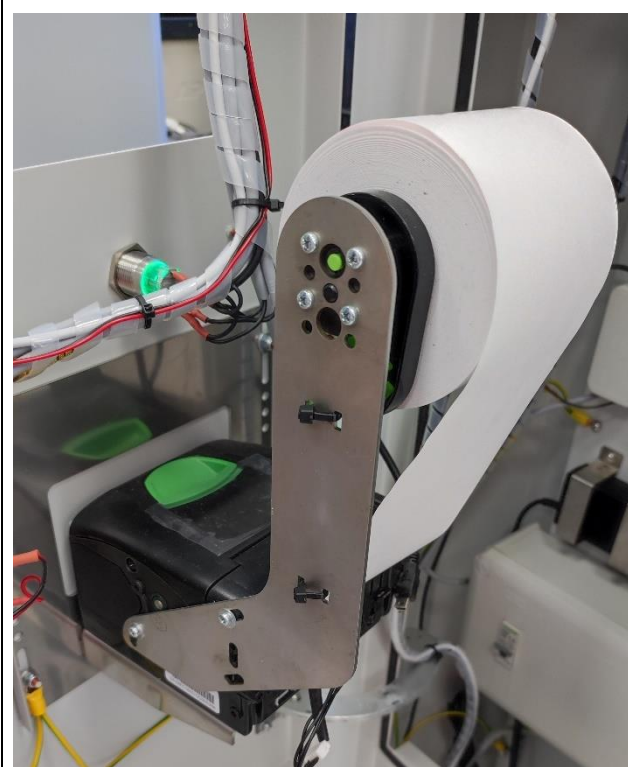
A hőpapír cseréjét az automata ajtajának nyitásával lehet megvalósítani.



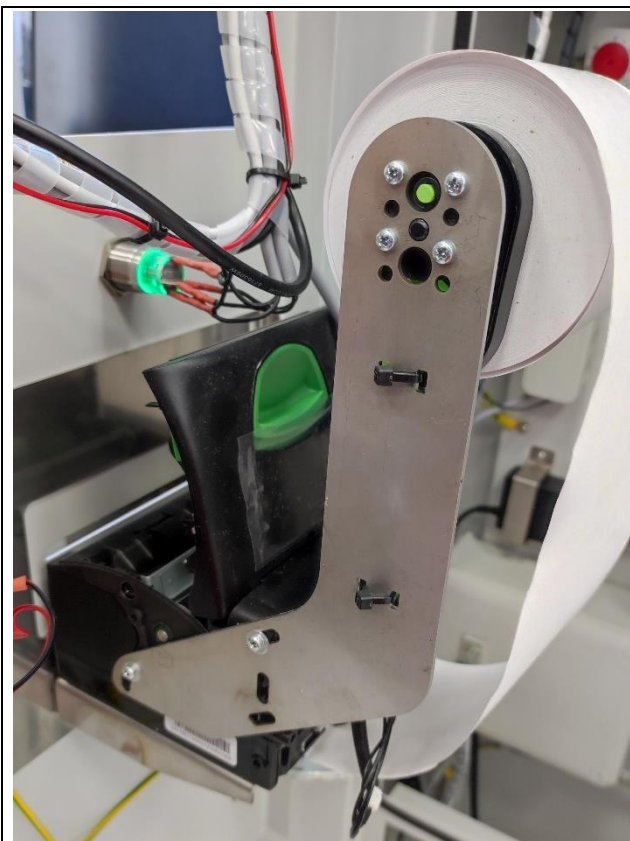
Minden papírcsere előtt ajánlott ellenőrizni a nyomtató belsejét	
	<p>Állítsa be a papír szélességét az állítható kurzorok balra és jobbra történő mozgatásával a papíradagolón. (A szélesség 50mm-től 82,5mm-ig mozoghat. A Procontrol által ajánlott hőpapírtekercs 80mm széles.)</p>
	<p>Akassza ki a nyomtató tetejét a nyitó fogantyú segítségével</p>
	<p>Nyissa fel az eszköz tetejét a reteszelt helyzetbe.</p>
	<p>Állítsa be a mobil érzékelő helyzetét (*) Az érzékelő sérülésének elkerülése érdekében használja a műanyag füleket tartópöccökként a csavarhúzóhoz, hogy az érzékelőt a kívánt pozícióba tolja.</p>

	
	<p>Zárja le az eszköz tetejét</p>

A papírcsere folyamata



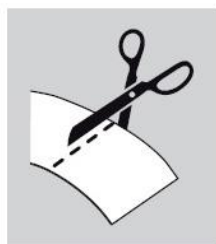
Nyissa ki az automata ajtaját, hogy hozzáférjen a nyomtatóhoz.



Nyissa fel a nyomtató fedőlapját a zöld fűlnél, és ha szükséges, enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből.



A papírtartó tengelyről oldal irányba húzva óvatosan vegye le a papírtekerccset.

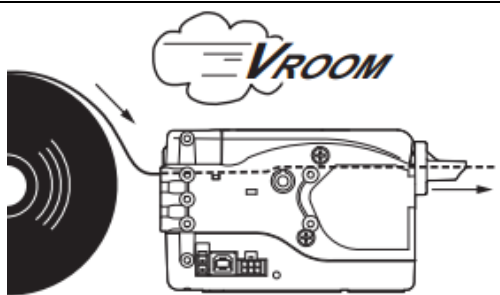
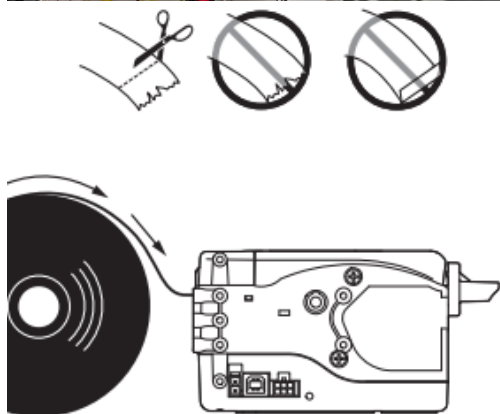


FONTOS!

A beszerezhető hőpapíroknak tekercselés szerint két fajtája van. Az egyik fajta hőpapírnak a külső, a másik típusnak a belső fele nyomtatható. Mindig megfelelő típusú, helyes irányba befűzött papírt használjon, ellenkező esetben a nyomtatás sikertelen lesz.

Általános útmutatásul: a hőpapír fényezett, selyemfényű felülete nyomtatható, tehát ezen felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé.

Új papír behelyezése előtt mindig győződjön meg róla, hogy a papír vége egyenesen van levágva. Gyűrött vagy szakadozott papírvég elakadást okozhat!

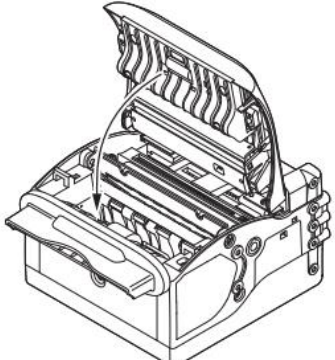



Az új papírtekercset helyezze fel a tengelyre

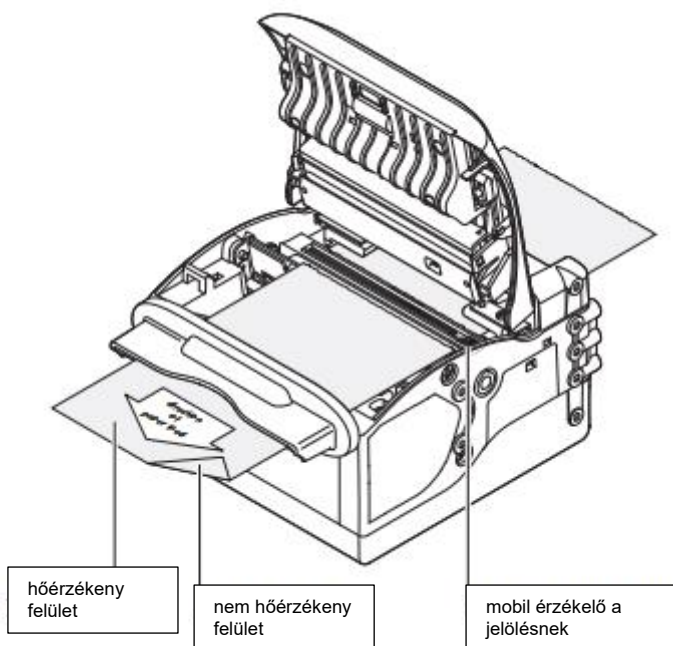
Tegye vissza a nyomtatóba a papírt a képen látható módon. A hőpapír végét fűzze át a zöld keretes vezetőgörgők alatt.

Győződjön meg róla, hogy a papír megfelelően van behelyezve a terelők közé.

Ha a vezetőgörgők alatt kellő hosszúságú papírt befűzött, a nyomtató érzékeli a papír jelenlétét, és automatikusan behúzza az első nyomtatáshoz szükséges hosszúságú papírt.

	Zárja le az eszköz tetejét
	Ha a papírcsere során semmilyen probléma nem lépett fel, a nyomtató státuszvisszajelző ledjei közül a zöld színű led világít: a nyomtató nyomtatásra kész. A nyomtató jobb alsó sarkán levő két gombbal a papírból egy adagot kitol a nyomtató, a másikkal levághatja azt.
	Zárja vissza az automata ajtaját.

(*) Az érzékelők beállítása



Az eszköz mobil érzékelőkkel van szerelve, hogy a papír nem hőérzékeny oldalán lévő fekete jelet érzékelje (ami alacsonyabban van, mint a papír síkja a készülék belsejében). A felhasználónak kézzel kell állítania ezeket a mobil érzékelőket a papíron lévő fekete jelölés szerint

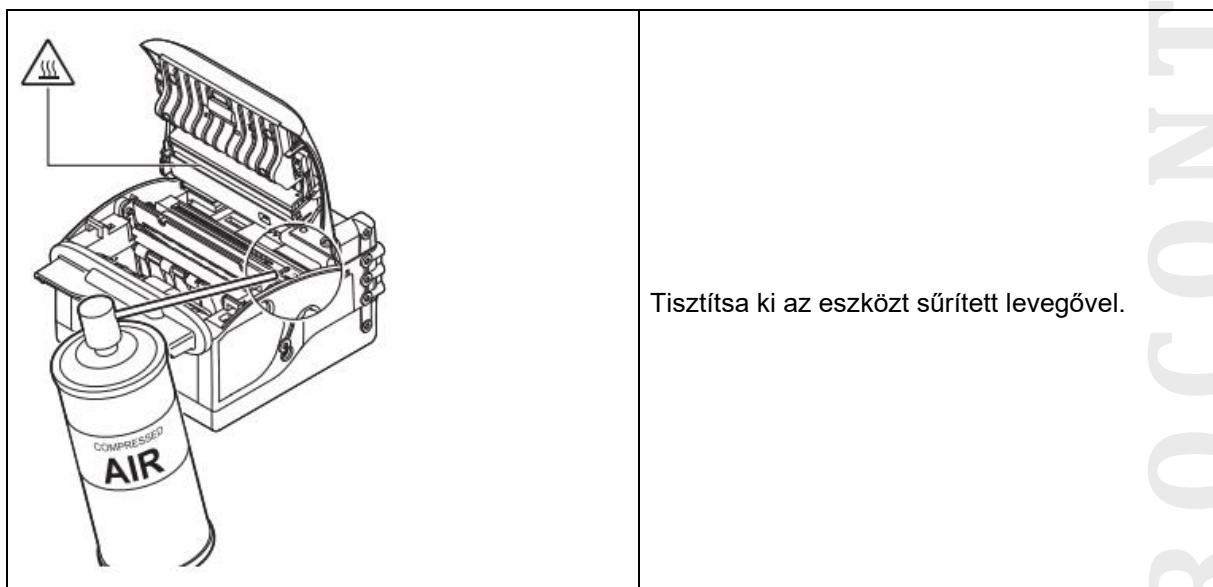
A VKP80 nyomtató tisztítása

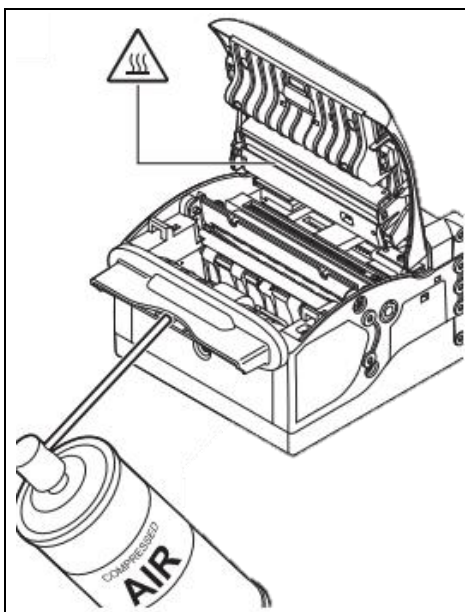
A nyomtató tisztítása során tartsa be az alábbi biztonsági óvintézkedéseket:

- Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
- Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.

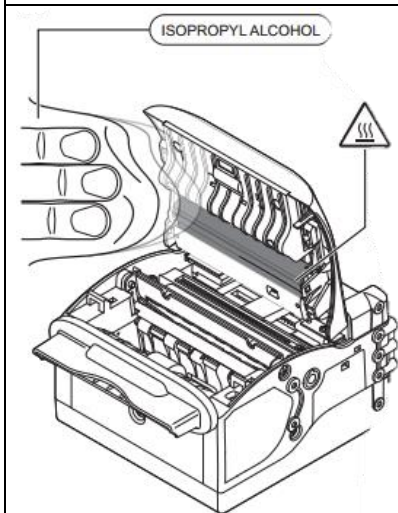
A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törülköndőt vagy sűrített levegőt. Ne alkalmazzon, keféket, éles eszközöket!

FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért tisztítást vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

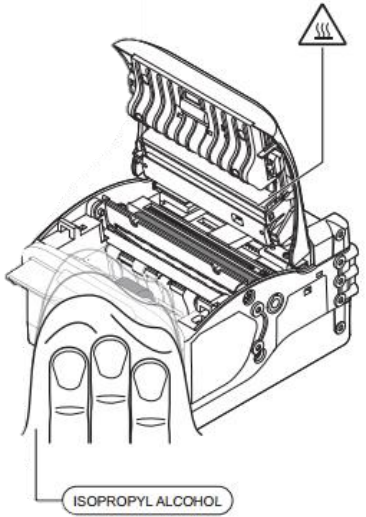
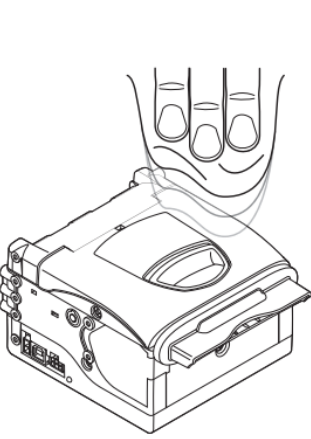
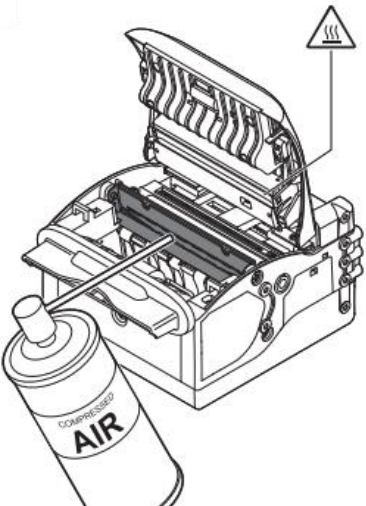


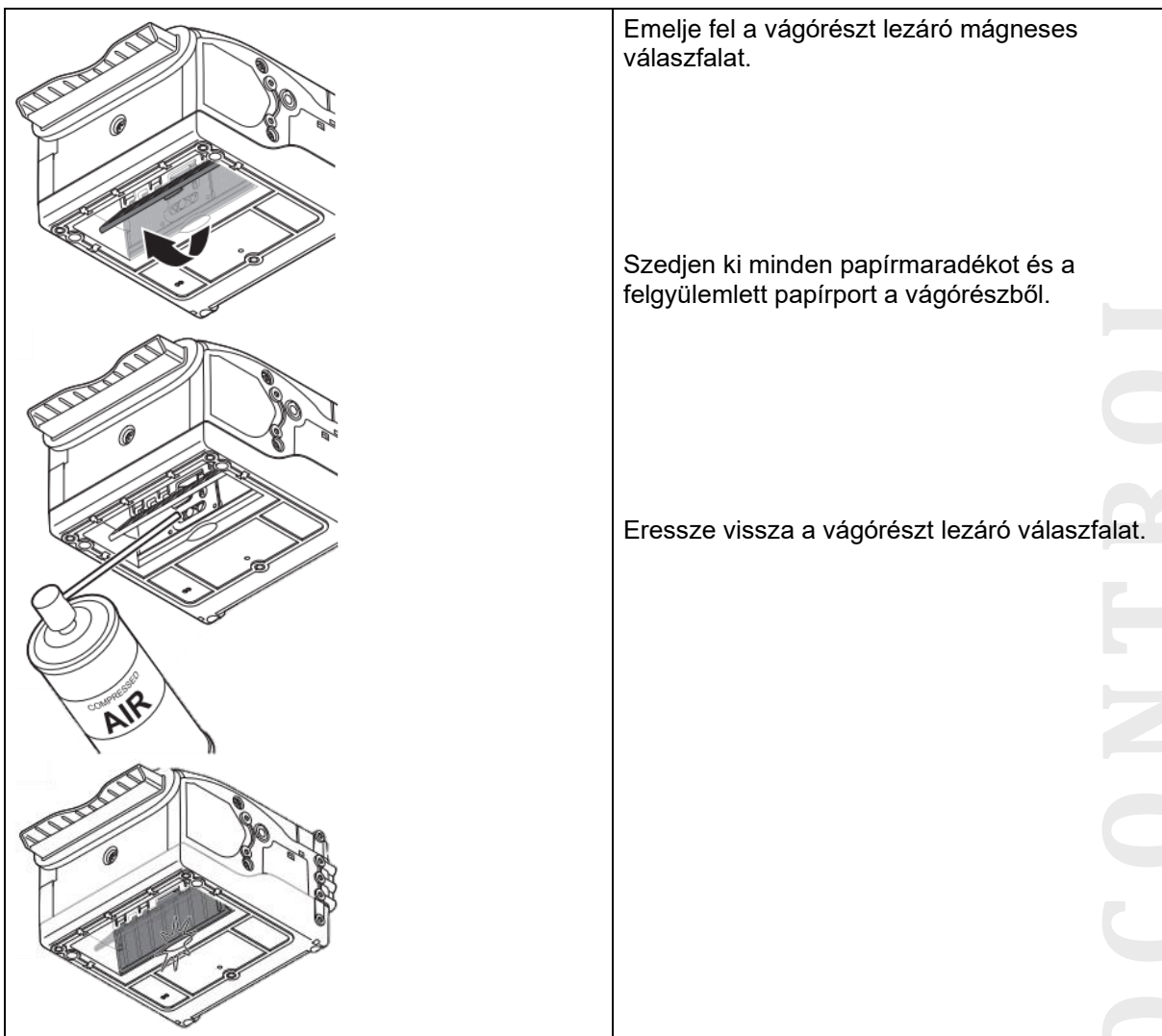


Távolítsa el minden papírdarabkát és a felgyülemlött papírport a nyílás szájáról, a nyomtatóhengerről, a papírvágóról és az érzékelők környékéről



Takarítsa le a nyomtatófejet izopropil alkohollal benedvesített puha ruhával.

 <p>ISOPROPYL ALCOHOL</p>	<p>Tisztítsa meg a papír befűzését és vezetését segítő görgőket is izopropil alkohollal benedvesített puha ruhával.</p>
	<p>Sűrített levegővel és puha ruhával takarítsa meg az eszközt..</p>
	<p>Takarítsa ki a papírvágót sűrített levegővel</p>



A szükséges tisztításokat az alábbi rendszerességgel javasolt elvégezni:

- Görgők tisztítása: minden papírcsere során
- Papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása: Kb. minden ötödik papírcsere során
- Nyomtató ház tisztítása: Kb. hat havonta

Kezelői feladatok

FIGYELEM!

Minden karbantartási, tisztítási művelet előtt **áramtalanítsa** a készüléket a készülék hátlapján levő kismegszakító lekapcsolásával. Áram alatt végzett javítás esetén pl. egy lehulló csavar a tűkesoros csatlakozóhoz érve zárlatot okozhat!



Tisztítás

- Az automata tisztítását az igénybevételtől és környezeti viszonyoktól függően napi - heti rendszereséggel szükséges elvégezni.
- A külső tisztítási feladatokat a felhasználó is elvégezheti. A készülék belsejét a karbantartás keretében szakszerviz vagy képzett üzemeltető végezheti.
- Tisztítási munka előtt olvassa át a termék dokumentációját különös tekintettel alábbi biztonsági óvintézkedésekre, illetve a Garanciális feltételek c. dokumentumra.

Figyelem!

- Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot.
- Minden savas anyaggal való érintkezés tiltott és garanciavesztő!
- Jégtelenítő, vízkőtlenítő, illetve klór tartalmú szerek alkalmazása TILOS, ezek tönkre tehetik a felületet, lyukkorróziót okozhatnak.
- Kerülje az erős vegyszereket!
- Figyelem! A kártyaolvasókba a tisztítás során víz ne kerüljön!

A külső felület tisztítása:

- Száraz, puha, szőszmentes anyaggal végezzen portalanítást a külső felületeken. Szükség esetén enyhén nedves (nem vizes) anyaggal törölje át a szennyeződött felületeket, majd szintén száraz, puha anyaggal törölje szárazra. A karcolódásra és nedvességre érzékeny felületek esetén (pl. kijelző, vonalkódolvasó stb.) különös figyelemmel járjon el a sérülések megelőzése érdekében! A tisztítás során kérjük tartsa szem előtt a következőket:
- A vázszerkezetet az elszennyeződés mértékéhez igazított gyakorisággal az előírt tisztítószerrel tisztítjuk, majd száraz, puha törölruhával áttöröljük. Lásd Biztonsági óvintézkedések fejezet. Enyhén nedves (nem vizes) ruhát használjon. A túlzott mértékű nedvesség áramütéshez vezethet.
- A szálcsiszolt acél felületeken a Protektor olaj használata javasolt, kiválóan tisztít és megvédi a felületet az ujjlenyomatok kialakulásától.
- A burkolat tisztítása semleges tisztítószerrel, pl. Henkel Clean, enyhén nedves ruhával javasolt.
- A tükörpolírozott rozsdamentes acélból készült fényes burkolat tisztítása az előbb ponthoz megegyezően semleges tisztítószerrel javasolt.
- A tükörpolírozott fém felületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (pl. üveg tisztítóval) törölje át. A zsíros foltokat alkohollal lehet eltávolítani.



Jégmentesítés

A kültéri kivitelű Procontrol gyártmányainál használt 1.4301 rozsdamentes anyagminőség, amelyet általánosan szerkezeti-, és burkoló anyagként alkalmaznak, normál kültéri használat mellett ellenálló.

(EN1.4301 - ASTM304 rozsdamentes acél anyagtulajdonságok: ausztenites, króm-nikkel rozsdamentes acél, a korrózióálló anyagok leginkább használt fajtája. Kristályközi korrózióval szemben ellenálló, jó korrózióálló tulajdonságokkal rendelkezik (elsősorban természetes környezetben), ellenáll az 52%-os salétromsavnak, a hidegen hígított organikus savaknak, a lúgos kémhatású oldatoknak és a sóoldatoknak, ami nem klorid, szulfid vagy szulfát.)

A normál kültéri használatra tervezett rozsdamentes fém eszközökkel szemben nem elvárás a klórral elegyített vegyszereknek való ellenállás. Az általánosan használt rozsdamentes anyagok, mint a kültéri eszközök jelenlegi anyaga ilyen kémiai támadásnak nem áll ellen. **A klórtartalmú jégtelenítő vegyszer használata tehát a burkolatra nézve garanciavesztő.**

A CaCl₂ vizes oldatának használata a kapuk és korlátok közelében TILOS.

Az alábbi táblázatból látható, hogy fémtartalmú helyek és díszburkolatok közelében milyen jégmentesítő, fagymentesítő szer javasolt, illetve nem javasolt. Kérjük, eszerint válasszon jégmentesítőt a kültéri kapuk környékére.

Termék	Változat	Jellemzők	jégolvasztó hatás	árfekvés	kloridmentes	maradék mennyisége	érdesítőt tartalmaz	Hova ajánlott?	fém tartalmú helyek	utak, aszfalt	díszburkolatok	járdák, egyéb
CaCl ₂	granulátum	■■■■■	€€	■■■					■			
	oldat	■■■■■	€€	■■■					■			
CMA	oldat	■■■■■	€€€	■	■■■				■	■	■	■
CaCl ₂ + érdesítő	zeolit	■■■■■	€	■■■	■				■			
	mészke	■■■■■	€	■■■	■■■	■			■			
Zeolit + oldat	CMA	■■■■■	€	■	■■■	■			■			
	formiát	■■■■■	€	■	■■■	■			■			
	CaCl ₂	■■■■■	€	■■■	■				■			

Belső tisztítás:

Az igénybevételtől függően szükséges az automata szekrény belső részének takarítása is. Ezt célszerű egyéb műveletekkel (pl. papírcsere) együtt végezni.

FIGYELEM! A nyitott szekrényajtóval végzett műveletek közben járjon el különös körültekintéssel az áramütés és egyéb sérülések elkerülése érdekében! Ajtónyitás előtt javasolt a berendezés áramtalanítása!

A belső elemek – rendeltetésszerű használat mellett – kevésbé szennyeződnek, mint a külső felület. Jellemzően a használat során a szekrénybelsőben megjelenő por és egyéb apró szennyeződések eltávolítását kell megoldani. Javasoljuk, hogy erre a célra sűrített levegőt használjon. A tisztítás során kérjük tartsa szem előtt a következőket:

- Csak tiszta sűrített levegőt használjon, a vegyszeres tisztítás károsíthatja az egyes alkatrészeket
- A sűrített levegőt soha ne fújja közvetlenül az egyes alkatrészekre, mert ez az elemek mechanikai meghibásodását okozhatja
- Ablaktisztítónál töményebb alkoholt ne használjon a tisztítás során!
- Semleges tisztítószerrel használjon, nedves törölőt

Belső tisztítás során a kiemelt elemek:

- ajtó és elemei kívül belül, készüléktestbe épített elemek, csatlakozók
- hűtőborda portalanítása sűrített levegővel
- vonalkód-olvasó előlapja és készülék házi védőüvege
- A képernyő előlapját, készülék elejét rendszeresen tisztítsa: tisztítására antisztatikus általános irodai tisztítószerrel, tisztítóhabot javasolunk.
- A vonalkód-olvasó tisztítása kritikus fontosságú, működést befolyásoló szükséglet! Az eszközt, olvasóüvegét, környezetét és az olvasó előtt, a készülék házon levő üveget különös figyelemmel portalanítsa, semleges tisztítószerrel törölje át legfeljebb 4 hetente.

- nyomtató tisztítása - lásd alább

A sűrített levegővel való tisztítás után puha, száraz, szőszmentes anyaggal finoman törölje át az egyes alkatrészeket és szekrény belső felületét. Tisztítás után győződjön meg róla, hogy visszazárta a szekrényt! A továbbiakban a kiemelt elemek részletesebb tisztításáról olvashat.

Hőnyomtató tisztítása

lásd fent

A Zebra DS457 vonalkód-olvasó tisztítása:

A **vonalkódolvasó** tisztítása kritikus fontosságú, működést befolyásoló szükséglet! Az eszközt, olvasóüvegét, környezetét és az olvasó előtt, a készülékházon levő üveget különös figyelemmel portalanítsa, puha, nedves törülközővel, semleges tisztítószerrel törölje át minden papírtekerecs cseréje alkalmával, de legfeljebb 4 hetente.

Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot.

Húzza ki a csatlakozót, majd a kábelcsatlakozó tűit izopropyl alkoholba mártott szivacsos pálcával óvatosan tisztítsa meg. Ne maradjon szivacs, egyéb anyagdarab a csatlakozón.



Hibajelzések

Hibajelzések elhárítása

- A képernyőn megjelenő kódok lehetnek **figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok**, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.

Egyéb hibajelenségek és megoldásaik

- Ha lelassulást észlel, indítsa újra az eszközt.
- Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, 2 lehetősége van:
 - Az ismertetett módon a be-/kikapcsoló gomb megnyomásával.
 - Teljes áramtalanítás után helyezze áram alá az eszközt.

Újraindítások

A készülék bekapcsolása, kikapcsolása, újraindítása

- Az automata és beléptető kapu kijelzőjeként egy tablet PC funkcionál. A készülék indításakor a bekapcsolási idő hosszabb lehet, ezért indításkor kérjük türelmét.

Bekapcsolás

- A készüléket bekapcsolni a beépített kismegszakító bekapcsolásával lehet. A tabletet a 0827-es nyák automatikusan indítja.
- Ha a tablet „le van állva”, kapcsolja le a kismegszakítót, és kapcsolja vissza kb. 1 perc elteltével (szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére, majd visszakapcsolására). A rendszer automatikusan elindul. Ha ez nem történik meg, hívják a szervizt.

Kikapcsolás, leállítás

- Leállítás módja: először a tabletet kell leállítani. Erre a szerviz menübe lépve van lehetőség. Ha a tablet leállt, kapcsolja le a kismegszakítót. (Szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére).

Figyelem! Ha a tablet leállítása nélkül tápeltvétellel állítja le a rendszert, az adatvesztést, esetleg az operációs rendszer összeomlását okozhatja!

- Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, négy lehetősége van a problémamegoldására:
 - A már ismertetett módon a be-/kikapcsoló gomb megnyomásával indítsa újra az eszközt.
 - Teljes áramtalanítás után helyezze ismét áram alá az eszközt.

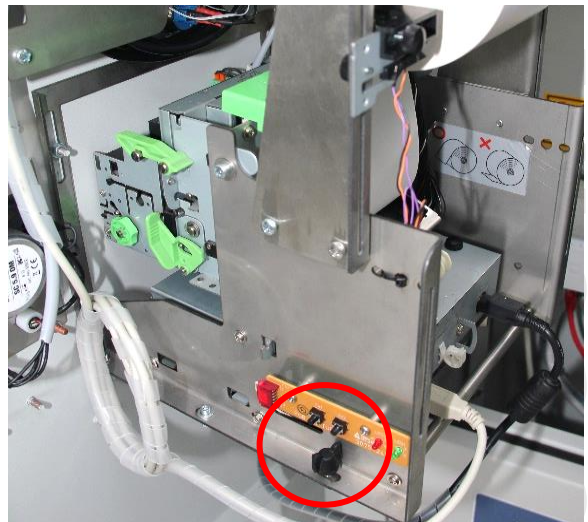
Újraindítás

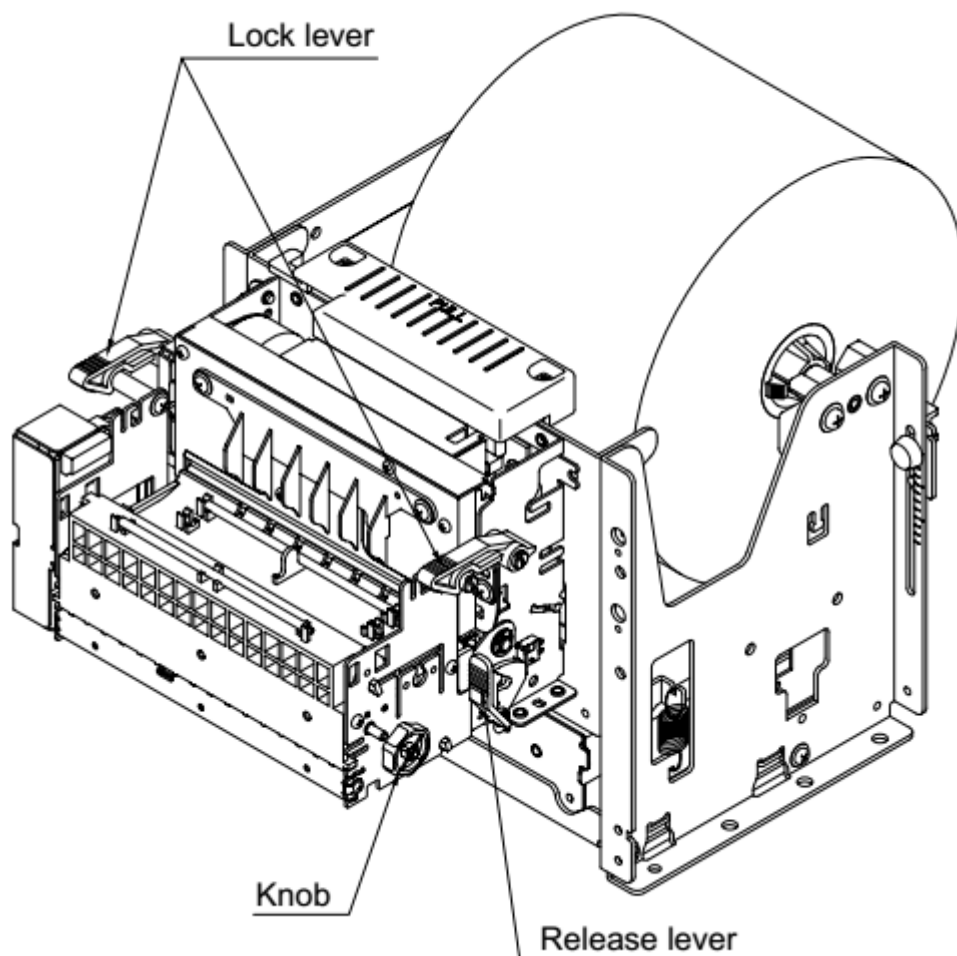
- A túlterheltség ellen, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer indítsa újra az eszközt! Ha a berendezés működésében lassulást észlel, indítsa újra az eszközt. Ha újra szeretné indítani az eszközt, kétféle megoldást választhat:
 - **Teljes újraindítás:** kapcsolja ki a készülék tápellátását a beépített kismegszakító segítségével (szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére) I. *Berendezés be- és kikapcsolása, áramtalanítás* fejezet. Kb. egy perc elteltével kapcsolja vissza a készülék tápját. A rendszer automatikusan elindul, ennek ideje kb. 1 perc. Amennyiben ez nem történik meg, hívja a szervizt.

Nyomtatóhibák elhárítása TUP990

Hibaelhárítás papír-begyűrődés esetén

A nyomtató egy sínen fekszik, mely szükség esetén kihúzható. Csavarja ki a nyomtató bal oldalán, a sínen levő fekete rögzítő csavart, és a nyomtatót kihúzhatja.





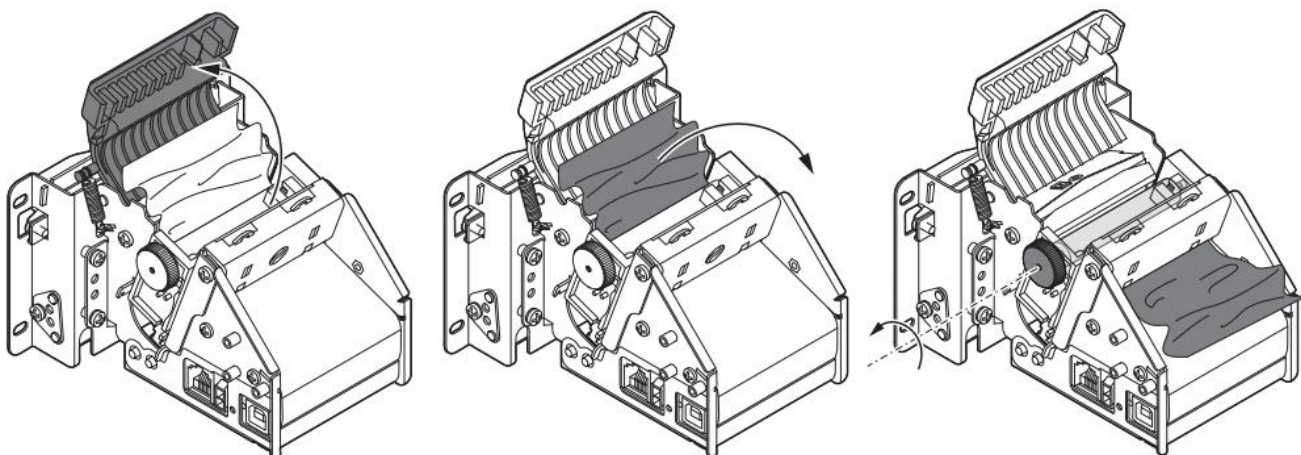
A 9.5.2. Ábra mutatja a fedél felnyitásához szükséges emelőkarok / gombok helyét.

Soha ne húzza feleslegesen az elakadt papírt, amíg a nyomtatóegység le van zárva, mert ez károsíthatja a meghajtórendszer alkatrészeit!

Ha a papír elakadt, szüntesse meg el az elakadást az alábbi lépések szerint:

1. Távolítsa el a jobb és a bal rögzítőkart (Lock lever).
2. Nyissa ki a fedelet (beleértve a Presenter egységet) az emelő karral (Release lever) segítségével.
3. A nyomtató jobb oldalán található orsótekerceselőt forgassa az óramutatóval ellentétes irányba, hogy a papírt kihúzhassa. Ezután az papírtekercs cseréjével azonos módon távolítsa el a sérült részt és fűzze vissza papírt.
4. Zárja be az üveglapot (a Presenter egységet is beleértve), és zárja be a bal és a jobb oldali rögzítőkart (Lock lever).

A begyűrdött papír eltávolításának menete rajzokon:



Nyomtató hibakódok VKP80

A nyomtató a beépített LED fény különböző felvillanásai segítségével képes saját állapotával kapcsolatban státuszjelentéseket küldeni a felhasználók részére. A státuszjelentések értelmezését lásd alább.

STATUS LED		DESCRIPTION
-	OFF	DEVICE OFF
GREEN	ON	DEVICE ON: NO ERROR
GREEN COMMUNICATION STATUS	x 1	RECEIVE DATA
	x 2	RECEPTION ERROR (PARITY, FRAME ERROR, OVERRUN ERROR)
	x 3	COMMAND NOT RECOGNIZED
	x 4	COMMAND RECEPTION TIME OUT
YELLOW RECOVERABLE ERROR	x 2	PRINTHEAD OVERHEATED
	x 3	PAPER END
	x 4	PAPER JAM
	x 5	POWER SUPPLY VOLTAGE INCORRECT
	x 6	COVER OPEN
RED UNRECOVERABLE ERROR	x 1	EJECTOR ROLLER ERROR
	x 2	EJECTOR BULKHEAD ERROR
	x 3	RAM ERROR
	x 4	EXTERNAL FLASH ERROR
	x 5	AUTOCUTTER ERROR

Hibajelzések értelmezése

Kód szövegesen	Kód értelmezése	Megoldás
Kifogyott a papír a nyomtatóból!	Kifogyott a papír a nyomtatóból	Töltsön be új tekercs hőpapírt
Papír hiba a nyomtatónál!	Papír hiba a nyomtatónál	Ellenőrizze a nyomtatót. Szükség esetén töltsön be új tekercs hőpapírt
A papír elakadt a nyomtatóban!	A papír elakadt a nyomtatóban	Ellenőrizze a nyomtatót, hárítsa el az akadályt
Nincs papír a nyomtatóba fűzve!		Fűzzön be papírt a nyomtatóba

Egyéb hibajelenségek és megoldásaik

1. Hiba: „A nyomtató nem adott ki blokkot a fizetés után és a papír kifogyását jelezte. A burkolat kinyitása során azt tapasztaltuk, hogy a nyomtatóban lévő papírtekercs (a nyomtató garanciális cseréje óta az első tekercs) még nem fogyott el, azon körülbelül 20%-nyi papír még található. A nyomtatóval próbáltunk tesztoldalt nyomtatni, de nem reagált rá. Megállapítottuk, hogy a papír elakadt a nyomtatóban és a papír befűzésének irányából egy műanyag alkatrész láthatóan törött. A papírmaradványokat eltávolítottuk és tettünk fel új tekercsset, de a nyomtató nem működik.”

Javaslat: (TUP900-as nyomtatónál) A 13mm tekercsátmérőjű papír használatánál a TUP900-as nyomtató esetén általában a tekercs 25%-os elfogyásakor már cserélni szükséges a papírt, mert olyan nagy itt már a papír görbülete, hogy elakad a nyomtatóban.

Két megoldás javasolt:

- nagyobb tekercsátmérő használata javasolt ennél a nyomtatónál (17, vagy akár 23mm is lehet), vagy
- megtartható ez a papírtípus, de ekkor rendszeresen már a papírtekercs 20-25 százalékra csökkenésekor cserélni kell a papírt. A nyomtató papírfogyás érzékelőjét is ennek megfelelően szükséges beállítani.

Emlékeztető: TUP 990-992 és Custom VKP nyomtatóknál a készüléket 1db 80x80x25mm (szél/átm./cséve) méretű hőpapír-tekerccsel szállítjuk, papír súlya 70g/m², tekercs hossza 57fm, és melynek a külső oldala hőérzékeny (346024-es cikkszámú termék).

A papír az AutoPay40, 4000, PayGate 40, 4000-hez is alkalmazható, tartalmát 8 évig megőrzi és körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő.

A készülékekbe max. 130mm átmérőjű, minimum 13mm-es cséveátmérőjű (szélesség/ átmérő/ cséve) - hőpapír tekercs helyezhető. A felhasználható papír vastagsága 55-70g / négyzetméter, ettől eltérő papírvastagság nyomtatási hibákat okozhat.

2. Ha lassulást észlel, indítsa újra az eszközt.

3. Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, három lehetősége van:

- Lépjen be a Szerviz menübe a kezelői kulcskártyájával, majd lépjen vissza.
- Az ismertetett módon a be-/kikapcsoló gomb megnyomásával.
- Teljes áramtalanítás után helyezze áram alá az eszközt.

Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben megjegyzése, kérdése, igénye merül fel, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

Procontrol Elektronika Kft.

Internet: www.procontrol.hu

Email: service (kukac) procontrol (pont) hu

Hardver gyártás/szerviz:

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b

Tel: 06 62/ 444-007

Kérjük, hogy a programmal kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.